

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ЮРИЯ ЛЕВАДЫ
(«ЛЕВАДА-ЦЕНТР»)



103012, г. Москва, ул. Никольская, 17

тел.: 229-37-30

Опрос 2004-СП-62

РО	ТО	№ ПРЕД	ИНТ	АНК

--	--

Область **тип населенного
пункта**

Дата проведения интервью _____ число _____ месяц 2005г.

Время начала интервью _____ час. _____ мин.

Добрый день!

«Левада-центр» приглашает Вас принять участие в опросе руководителей предприятий и организаций, проводимом в рамках исследования ожиданий работодателей относительно подготовки рабочей силы в системе профессионального образования. Цель этого опроса – получение информации о мнениях работодателей по поводу текущей и перспективной потребности в рабочей силе различного профессионально - квалификационного уровня.

Ваше мнение и Ваши экспертные оценки чрезвычайно важны для анализа взаимосвязи рынка труда и существующей системы профессионального образования. Ваши ответы, наряду с ответами и оценками руководителей других предприятий и организаций, будут использованы только в обобщенном виде и исключительно для целей диагностики наиболее острых проблем, связанных с профессионально -квалификационной подготовкой персонала.

«Левада-Центр» гарантирует обеспечение полной конфиденциальности информации, полученной в результате опроса. Информация будет использована исключительно в обобщенном виде.

Заранее благодарны за Ваше участие в опросе!

Москва, 2005

**ВНАЧАЛЕ ОТВЕЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НА НЕСКОЛЬКО ОБЩИХ ВОПРОСОВ О
ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ**

1. Какова организационно-правовая форма Вашего предприятия/ организации?

Отметьте один код

- 1 государственное/муниципальное предприятие (ГУП и т.д.)
- 2 производственный кооператив, товарищество любой формы (ООО и т.п.)
- 3 закрытое акционерное общество (ЗАО)
- 4 открытое акционерное общество (ОАО)
- 5 индивидуальное (семейное), частное предприятие
- 6 некоммерческая организация
- 7 другая (какая именно?) _____

2. Назовите, пожалуйста, год, когда впервые было образовано Ваше предприятие/организация?

Ответ респондента запишите цифрами.

_____ год

3. Какова была среднемесячная списочная численность занятых на Вашем предприятии/организации в 2004 году? (Всего человек)

Ответ респондента запишите цифрами

_____ чел

4. К какой отрасли экономики относится Ваше предприятие/организация?

Отметьте один код

- 1 промышленность
- 2 связь (без обычной почты)
- 3 строительство
- 4 торговля (оптовая и розничная)
- 5 транспорт
- 6 сфера деловых услуг (информация, реклама, маркетинг, консалтинг, инжиниринг, производство программных продуктов и т.д.)

5. Есть ли в составе Вашего предприятия/организации какие-либо подразделения, структуры, которые производят продукцию/услуги, относящиеся к другим отраслям экономики, непосредственно не связанным с обслуживанием основного производства (например, объекты социальной сферы)?

- 1 да
- 2 нет

6. А какова доля занятых в этих подразделения, структурах (в процентах) в общей численности занятых на Вашем предприятии/организации?

_____ % в общей численности занятых на предприятии

**СЕЙЧАС МНЕ БЫ ХОТЕЛОСЬ ЗАДАТЬ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ
О ПОТРЕБНОСТИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ В РАБОТНИКАХ**

7. Оцените, пожалуйста, в 2004 году какую примерно долю (в процентах) в общей численности занятых на Вашем предприятии/организации составляли работники следующих основных категорий, указанных в таблице 1...

Зачитайте каждую строку таблицы 1. Запишите ответ в таблице 1 в соответствующей строке в столбце «Доля (в %) в общей численности».

Если респондент ответил, что на его предприятии нет указанной категории персонала, то обязательно отметьте 0 в соответствующей строке столбца «Доля (в %) в общей численности».

Проследите, пожалуйста, чтобы сумма по всем строкам столбца составила 100.

Вопрос 8 задавайте только для тех категорий персонала, для которых в таблице 1 в столбце «Доля (в %) в общей численности» указано ненулевое значение.

8. Примерно какой сейчас средний возраст работников каждой из указанных Вами категории персонала?

Зачитайте строки таблицы 1, по которым в столбце «Доля (в %) в общей численности» указано ненулевое значение. Запишите ответ в соответствующих строках столбца «Средний возраст работника» в Таблице 1.

Таблица 1

	Категории персонала:	Доля (в %) в общей численности занятых на предприятии/организации	Средний возраст работников
A	Руководители высшего звена, топ-менеджеры, руководители функциональных подразделений, линейные руководители /менеджеры	_____ %	_____ лет
B	Исполнители высшей квалификации, специалисты* функциональных подразделений (бухгалтерия, финансовая, плановая, кадровая, маркетинговая, снабженческая службы)	_____ %	_____ лет
C	Исполнители высшей квалификации, специалисты, занятые в линейных подразделениях, ответственных за основную производственную деятельность	_____ %	_____ лет
D	Служащие, офисные работники, технические исполнители	_____ %	_____ лет
E	Рабочие квалифицированные	_____ %	_____ лет
F	Рабочие неквалифицированные	_____ %	_____ лет
H	Другие (какие именно) _____	_____ %	_____ лет
	ИТОГО	100%	

* К специалистам также относятся менеджеры (бренд-менеджеры, сейл-менеджеры, экаунт-менеджеры и т.д.),

ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ПРОБЛЕМЕ СООТВЕТСТВИЯ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ТЕКУЩИМ ПОТРЕБНОСТЯМИ, УРОВНЮ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ/ОРГАНИЗАЦИИ.

9. Как Вы считаете, численность занятых на Вашем предприятии в целом соответствует потребностям производства или есть проблема избытка или дефицита кадров, в том числе по отдельным категориям персонала?

1 численность соответствует потребностям производства _____ *переход к вопросу 19*

2 есть проблема избытка или дефицита, в том числе по отдельным категориям персонала

10. Оцените, пожалуйста, есть ли сейчас избыток, дефицит кадров или численность персонала примерно соответствует потребностям производства по следующим категориям персонала Вашего предприятия/организации, указанным в таблице 2...

*Зачитайте каждую строку таблицы 2. Отметьте **один** код в каждой строке в столбце «вопрос 10».*

Если в столбце «вопрос 10» ни в одной из строк не отмечен код 3 (нет дефицита по всем перечисленным категориям персонала), то переходите к вопросу 19.

Если хотя бы для одной категории персонала в столбце «вопрос 10» отмечен код 3 «есть дефицит», то задайте следующий вопрос 11.

11. Вы указали, что сейчас есть дефицит численности некоторых категорий персонала. Сколько дополнительно работников по каждой названной Вами дефицитной категории персонала нужно нанять, чтобы решить проблему дефицита?

Зачитайте респонденту по порядку те категории персонала, для которых в столбце «вопрос 10» отмечен код 3. Запишите по каждой категории названное респондентом число в соответствующей строке в столбце «вопрос 11» в таблице 2.

Таблица 2

		Вопрос 10			Вопрос 11 число дополнит. работников
		1 избыток числен- ности	2 числен- ность соответству- ет	3 дефицит числен- ности	
A	Руководители высшего звена, топ-менеджеры (зам. руководителя предприятия, главные специалисты.)	1	2	3	_____ чел
B	Руководители функцион. подразделений (финансовой, плановой, кадровой и пр. служб)	1	2	3	_____ чел
C	Линейные руководители /менеджеры подразделений, ответственных за основную <u>производственную</u> деятельность	1	2	3	_____ чел
D	Исполнители высшей квалификации, специалисты функциональных подразделений (бухгалтерия, финанс, кадровая и пр. служб)	1	2	3	_____ чел
E	Исполнители высшей квалификации, специалисты , занятые в <u>линейных подразделениях</u> , ответственных за основную производственную деятельность	1	2	3	_____ чел
F	Служащие, офисные работники, технические исполнители	1	2	3	_____ чел
G	Рабочие квалифицированные	1	2	3	_____ чел
H	Рабочие неквалифицированные	1	2	3	_____ чел

Если в таблице 2 в строке D отмечен код 3, то задайте вопрос 12, остальные переходят к вопросу 13.

12. Каковы основные причины дефицита исполнителей высшей квалификации, специалистов в функциональных подразделениях Вашего предприятия/организации?

Зачитайте, отметьте все названное респондентом

- 1 сейчас трудно найти высококвалифицированных специалистов с опытом работы
- 2 сейчас в вузах не готовят или готовят недостаточное число нужных специалистов, обладающих необходимыми навыками и квалификацией
- 3 работа на нашем предприятии/организации считается не престижной людьми с высшим образованием
- 4 возникают трудности в связи с отсутствием жилья, невозможностью купить/оплатить жилье, обеспечить общежитием
- 5 мы не можем обеспечить привлекательный для таких специалистов уровень оплаты
- 6 у нас напряженный, неудобный режим работы
- 7 приходится работать в неблагоприятных (вредных, экстремальных) условиях
- 8 работа у нас не очень интересна для высококвалифицированных специалистов
- 9 нет возможностей профессионального, карьерного роста
- 10 мало курсов повышения квалификации для подготовки нужных специалистов
- 11 другие причины (какие именно) _____ (не зачитывайте)

Если в таблице 2 в строке E отмечен код 3, то задайте вопрос 13.

Если в таблице 2 в строке E не отмечен код 3, а в строке D отмечен код 3, то задайте вопрос 14.

Если в таблице 2 в каждой из строк D, E не отмечен код 3, то переходите к вопросу 15.

13. Каковы основные причины дефицита исполнителей высшей квалификации, специалистов линейных подразделений, занятых основной производственной деятельностью на Вашем предприятии/организации?

Зачитайте, отметьте все названное респондентом

- 1 сейчас трудно найти высококвалифицированных специалистов с опытом работы
- 2 сейчас в вузах не готовят или готовят недостаточное число нужных специалистов, обладающих необходимыми навыками и квалификацией
- 3 работа на нашем предприятии/организации считается не престижной людьми с высшим образованием
- 4 возникают трудности в связи с отсутствием жилья, невозможностью купить/оплатить жилье, обеспечить общежитием
- 5 мы не можем обеспечить привлекательный для таких специалистов уровень оплаты
- 6 у нас напряженный, неудобный режим работы
- 7 приходится работать в неблагоприятных (вредных, экстремальных) условиях
- 8 работа у нас не очень интересна для высококвалифицированных специалистов
- 9 нет возможностей профессионального, карьерного роста
- 10 мало курсов повышения квалификации для подготовки нужных специалистов
- 11 другие причины (какие именно) _____ (не зачитывайте)

14. Что руководство Вашего предприятия/организации предпринимает, чтобы решить проблему дефицита исполнителей высшей квалификации, специалистов?

Зачитайте, отметьте все названное.

Если респондент ответил, что руководство не предпринимает никаких действий, то отметьте код 10

- 1 обращаемся в государственную службу занятости
- 2 обращаемся в частные агентства по подбору персонала
- 3 даем объявления в газеты, на радио, телевидение, в Интернете и пр.
- 4 выделяем средства на целевое обучение студентов в вузах, техникумах, колледжах
- 5 привлекаем выпускников вузов, техникумов, колледжей на постоянную работу, организуем студентам практику на предприятии/организации
- 6 ищем с помощью коллег, знакомых
- 7 переучиваем своих работников самостоятельно (например, под наставничеством более опытных работников)
- 8 направляем своих работников на курсы, в бизнес-школы, вузы, колледжи, техникумы и пр.
- 9 другое (что именно?) _____ (не зачитывайте)
- 10 ничего не предпринимает (не зачитывайте)

Если в таблице 2 в строке F отмечен код 3, то задайте вопрос 15. Остальные переходят к вопросу 17.

15. Каковы основные причины дефицита служащих, офисных работников, технических исполнителей на Вашем предприятии/организации?

Зачитайте, отметьте все названное

- 1 трудно найти исполнителей с соответствующими навыками, опытом
- 2 таких исполнителей не готовит система профобразования
- 3 работа на нашем предприятии/организации считается не престижной
- 4 возникают трудности в связи с отсутствием жилья, невозможностью купить/оплатить жилье, обеспечить общежитием
- 5 низкий уровень оплаты труда
- 6 приходится работать в напряженном, неудобном режиме
- 7 приходится работать в неблагоприятных (вредных, экстремальных) условиях труда
- 8 работники заняты в основном рутинной, неинтересной работой
- 9 нет возможностей профессионального, карьерного роста
- 10 другие причины (какие именно) _____ (не зачитывайте)

16. Что руководство Вашего предприятия/организации предпринимает, чтобы решить проблему дефицита служащих, офисных работников, технических исполнителей? *Зачитайте. Отметьте все названное*

Если респондент ответил, что руководство не предпринимает никаких действий, то отметьте код 10

- 1 обращаемся в государственную службу занятости
- 2 обращаемся в частные агентства по подбору персонала
- 3 даем объявления в газеты, на радио, телевидение, в Интернете и пр.
- 4 выделяем средства на целевое обучение учащихся, студентов техникумах, колледжах
- 5 привлекаем выпускников техникумов, колледжей на постоянную работу, организуем учащимся, студентам практику на предприятии/организации
- 6 ищем с помощью коллег, знакомых
- 7 переучиваем своих работников самостоятельно (например, под наставничеством более опытных работников)
- 8 направляем своих работников на курсы, колледжи, техникумы и пр.
- 9 другое (что именно?) _____ (не зачитывайте)
- 10 ничего не предпринимает (не зачитывайте)

Если в таблице 2 в строке G отмечен код 3, то задайте вопрос 17. Остальные переходят к вопросу 19.

17. Каковы основные причины дефицита квалифицированных рабочих на Вашем предприятии/организации?

Зачитайте, отметьте все названное

- 1 трудно найти высококвалифицированных рабочих с опытом работы
- 2 учреждения начального профессионального образования сейчас не готовят или готовят недостаточное число рабочих нужных профессий, обладающих достаточными навыками и квалификацией
- 3 работа на нашем предприятии/организации считается не престижной квалифицированными рабочими
- 4 возникают трудности в связи с отсутствием жилья, невозможностью купить/оплатить жилье, обеспечить общежитием
- 5 низкий уровень оплаты труда
- 6 приходится работать в напряженном режиме
- 7 работники заняты в основном рутинной, неинтересной работой
- 8 нет возможностей профессионального, карьерного роста
- 9 мало курсов повышения квалификации для подготовки нужных работников
- 10 другие причины (какие именно) _____ (не зачитывайте)

18. Что руководство Вашего предприятия/организации предпринимает, чтобы решить проблему дефицита квалифицированных рабочих?

Зачитайте, отметьте все названное

Если респондент ответил, что руководство не предпринимает никаких действий, то отметьте код 10

- 1 обращаемся в государственную службу занятости
- 2 обращаемся в частные агентства по подбору персонала
- 3 даем объявления в газеты, на радио, телевидение и пр.
- 4 выделяем средства на целевое обучение в профессионально-технических училищах, на курсах
- 5 привлекаем выпускников ПТУ, школ и т.п. на постоянную работу, организуем учащимся практику на предприятии/организации
- 6 ищем с помощью коллег, знакомых
- 7 переучиваем своих работников самостоятельно (например, под наставничеством более опытных работников),
- 8 направляем своих работников в ПТУ, в профессионально-квалификационные курсы, школы и пр.
- 9 другое (что именно?) _____ (не зачитывайте)
- 10 ничего не предпринимает (не зачитывайте)

19. Сталкивается ли Ваше предприятие/организация с проблемой «старения» персонала (рост доли работников старших, предпенсионных или пенсионных, возрастов; не восполняемый уход молодых работников)?

- 1 Да, сталкивается с такой проблемой
- 2 Нет, не сталкивается с такой проблемой _____ *переход к вопросу 21*

20. К каким категориям персонала относится эта проблема?

Зачитайте, отметьте все названное респондентом

- 1 **Руководители высшего звена, топ-менеджеры** (зам. руководителя предприятия, главные специалисты.)
- 2 **Руководители функциональных** подразделений (финансовой, плановой, кадровой и пр. служб)
- 3 **Линейные руководители /менеджеры** подразделений, ответственных за основную производственную деятельность
- 4 **Исполнители высшей квалификации, специалисты функциональных** подразделений (бухгалтерия, финансовая, кадровая и пр. служб)
- 5 **Исполнители высшей квалификации, специалисты**, занятые в линейных подразделениях, ответственных за основную производственную деятельность
- 6 **Служащие, офисные работники, технические исполнители**
- 7 **Рабочие квалифицированные**
- 8 **Рабочие неквалифицированные**
- 9 эта проблема относится ко всем категориям персонала

А ТЕПЕРЬ ОТВЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НА НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ПРОБЛЕМАХ, СВЯЗАННЫХ С ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ/ОРГАНИЗАЦИИ

21. Как в целом квалификация основных категорий персонала Вашего предприятия/организации, указанных в таблице 3, соотносится с требованиями выполняемой ими работы?

Зачитайте каждую строку таблицы 3. Отметьте один код в каждой строке таблицы 3.

Таблица 3

		Значительно выше	несколько выше	Соответствует	несколько ниже	Значительно ниже
A	Руководители высшего звена, топ-менеджеры (зам. руководителя предприятия, гл. специалисты.)	1	2	3	4	5
B	Руководители функциональных подразделений (финансов., планов. и пр.)	1	2	3	4	5
C	Линейные руководители /менеджеры подразделений, ответственных за основную <u>производств.</u> деятельность	1	2	3	4	5
D	Исполнители высшей квалификации, специалисты функциональных подразделений (бухгалтерия и пр. служб)	1	2	3	4	5
E	Исполнители высшей квалификации, специалисты , занятые в <u>линейных</u> подразделениях, ответственных за основную производств. деятельность	1	2	3	4	5
F	Служащие, офисные работники, технические исполнители	1	2	3	4	5
G	Рабочие квалифицированные	1	2	3	4	5
H	Рабочие неквалифицированные	1	2	3	4	5

Если в таблице 3 ни в одной из строк НЕ отмечены коды 4 или 5, то переходите к вопросу 23.

Задайте вопрос 22 по каждой категории работников, для которой в таблице 3 отмечены коды 4 или 5.

22. Какую примерно часть работников...«зачитайте название категории персонала, для которой в таблице 3 отмечен код 4 или 5» Вы хотели бы заменить в связи с тем, что их квалификация ниже необходимой для выполнения порученной работы, должностных обязанностей? Ответ дайте в процентах в общей численности этой категории.

Задайте вопрос по каждой категории персонала, для которой отмечен в таблице 3 код 4 или 5

Запишите названное респондентом число в соответствующую строку таблицы 4.

Таблица 4

		Работники на замену (в % в общей численности этой категории)
A	Руководители высшего звена, топ-менеджеры (зам. руководителя предприятия, главные специалисты.)	_____ %
B	Руководители функциональных подразделений (финансовой, плановой, кадровой и пр. служб)	_____ %
C	Линейные руководители /менеджеры подразделений, ответственных за основную <u>производственную</u> деятельность	_____ %
D	Исполнители высшей квалификации, специалисты функциональных подразделений (бухгалтерия, финанс. и пр.)	_____ %
E	Исполнители высшей квалификации, специалисты, занятые в линейных подразделениях , ответственных за основную производственную деятельность	_____ %
F	Служащие, офисные работники, технические исполнители	_____ %
G	Рабочие квалифицированные	_____ %
H	Рабочие неквалифицированные	_____ %

23. Как бы Вы оценили большую часть работников Вашего предприятия/организации по следующим характеристикам, указанным в таблице 5? Выберите, пожалуйста, оценку по каждой характеристике по 5-ти балльной шкале, где 1 – низкая оценка, а 5 – высокая оценка. Зачитайте каждую строку таблицы 5. Отметьте один код в каждой строке таблицы 5.

Таблица 5

		«1»	«2»	«3»	«4»	«5»
		----- >				
A	Владение базовыми профессиональными знаниями	1	2	3	4	5
B	Умение переучиваться, осваивать новое в профессии	1	2	3	4	5
C	Уровень трудовой дисциплины	1	2	3	4	5
D	Уровень общей культуры	1	2	3	4	5
E	Умение работать в коллективе	1	2	3	4	5
F	Инициативность, творческий подход к делу	1	2	3	4	5
G	Умение работать на результат, умение представить результаты своего труда	1	2	3	4	5

**СЕЙЧАС НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ПРОЦЕДУРЕ НАЙМА РАБОТНИКОВ
НА ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ/В ВАШУ ОРГАНИЗАЦИЮ**

24. В 2003-2004гг. принимали ли новых работников на Ваше предприятие? Если да, то по каким категориям персонала?

В случае отрицательного ответа респондента (не нанимали), отметьте код 10.

В случае положительного ответа (нанимали) зачитайте позиции 1-9 и отметьте все названное респондентом.

- 1 **Руководители высшего звена, топ-менеджеры** (зам. руководителя предприятия, гл. специалисты.)
- 2 **Руководители функциональных подразделений** (финансов., планов. и пр.)
- 3 **Линейные руководители /менеджеры** подразделений, ответственных за основную производств. деятельность
- 4 **Исполнители высшей квалификации, специалисты функциональных подразделений** (бухгалтерия и пр. служб)
- 5 **Исполнители высшей квалификации, специалисты**, занятые в линейных подразделениях, ответственных за основную производств. деятельность
- 6 **Служащие, офисные работники, технические исполнители**
- 7 **Рабочие квалифицированные**
- 8 **Рабочие неквалифицированные**
- 9 другие (какие именно) _____

10 в 2003-2004гг. не принимали
новых работников (не зачитывайте) _____ *переход к вопросу 26*

25. Сколько всего работников было принято в 2003-2004гг? Всего человек

Ответ респондента запишите цифрами

_____ чел

26. Какие требования обычно предъявляются при приеме работника на Ваше предприятие/организацию на вакантное место по следующим категориям персонала (из таблицы 7)... Выберите любое число ответов из предложенных ниже вариантов по каждой категории персонала.

Зачитайте каждую строку таблицы 7. Отметьте все названное респондентом в каждой строке таблицы 7 (по каждой категории персонала)

Если респондент ответил, что для данной категории персонала ни одно из требований не предъявляется, то отметьте в соответствующей строке таблицы код 8

- 1 прохождение собеседования/тестирования кандидатом
- 2 наличие опыта работы по специальности/опыта подобной работы
- 3 предоставление письменных рекомендаций с прежнего места работы, учебы
- 4 устная рекомендация, отзывы знакомых и коллег
- 5 наличие прописки, регистрационных документов
- 6 определенные личные качества кандидата
- 7 прохождение испытательного срока

8 ни одно из этих требований обычно не предъявляется

Таблица 7

Вакансии...		Условия приема работника на Ваше предприятие/организацию							
		1	2	3	4	5	6	7	8
A	Руководителя высшего звена или топ-менеджера (зам. руководителя предприятия или главного специалиста)								
B	Руководителя функционального подразделения (финансовой, плановой, кадровой или др. службы)								
C	Линейного руководителя /менеджера подразделения, ответственного за основную <u>производственную</u> деятельность								
D	Исполнителя высшей квалификации, специалиста функционального подразделения (бухгалтерии, финансовой, кадровой или др. службы)								
E	Исполнителя высшей квалификации или специалиста , занятого в <u>линейном подразделении</u> , ответственного за основную производственную деятельность								
F	Служащего, офисного работника или технического исполнителя								
G	Рабочего <u>квалифицированного</u>								
H	Рабочего <u>неквалифицированного</u>								

27. На Вашем предприятии/организации является ли наличие диплома (сертификата) о получении профессионального образования обязательным, желательным условием или вообще не требуется при приеме на вакантное место/должность. Ответьте, пожалуйста, по каждой категории персонала, указанной в таблице 8....

Зачитайте каждую строку таблицы 8. Отметьте один код в каждой строке таблицы 8.

Таблица 8

	Для вакансии...	Наличие диплома (сертификата) о проф. образовании		
		обязательно	желательно	Не требуется
A	Руководителя высшего звена или топ-менеджера (зам. руководителя предприятия или главного специалиста)	1	2	3
B	Руководителя функционального подразделения (финансовой, плановой, кадровой или др. службы)	1	2	3
C	Линейного руководителя /менеджера подразделения, ответственного за основную <u>производственную</u> деятельность	1	2	3
D	Исполнителя высшей квалификации, специалиста функционального подразделения (бухгалтерии, финансовой, кадровой или др. службы)	1	2	3
E	Исполнителя высшей квалификации или специалиста, занятого в <u>линейном подразделении</u> , ответственного за основную производственную деятельность	1	2	3
F	Служащего, офисного работника или технического исполнителя	1	2	3
G	Рабочего <u>квалифицированного</u>	1	2	3
H	Рабочего <u>неквалифицированного</u>	1	2	3

Если во всех строках таблицы 8 отмечен код 3, то переходите к вопросу 29. Остальным задайте следующий вопрос 28 по каждой категории, для которой в таблице 8 отмечен код 1 или 2.

28. Свидетельство об окончании какого учебного заведения должен представить кандидат на вакантное место.... «зачитайте название категории, по которой в таблице 8 отмечен код 1 или 2») Выберите любое число ответов из предложенных ниже вариантов для этой категории персонала.

Отметьте в соответствующей строке таблицы 9 все названное респондентом для данной категории персонала.

Задайте вопрос по всем категориям, для которых в таблице 8 отмечен код 1 или 2.

- 1 бизнес-школа (степень магистра делового администрирования MBA)
- 2 вуз по профильной или смежной специальности
- 3 вуз по управленческой, юридической, экономической специальности
- 4 любой вуз
- 5 суз (техникум, колледж и т.д.) по профильной или смежной профессии
- 6 любой суз (техникум, колледж и т.д.)
- 7 начальное профессиональное учреждение по профильной или смежной профессии
- 8 любое начальное профессиональное учреждение (ПТУ, профессиональный лицей и т.д.)
- 9 полная средняя школа (11 классов)
- 10 неполная средняя школа (9 классов)

Таблица 9

<i>Вакансии ...</i>		<i>Необходимое свидетельство об уровне образования</i>									
A	Руководителя высшего звена или топ-менеджера (зам. руководителя предприятия или главного специалиста)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	Руководителя функционального подразделения (финансовой, плановой, кадровой или др. службы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C	Линейного руководителя /менеджера подразделения, ответственного за основную <u>производственную</u> деятельность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	Исполнителя высшей квалификации, специалиста <u>функционального</u> подразделения (бухгалтерии, финансовой, кадровой или др. службы)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E	Исполнителя высшей квалификации или специалиста, занятого в <u>линейном</u> подразделении, ответственного за основную производственную деятельность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F	Служащего, офисного работника или технического исполнителя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
G	Рабочего <u>квалифицированного</u>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
H	Рабочего <u>неквалифицированного</u>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

29. По Вашему мнению, насколько важными при приеме кандидата на вакантную должность руководителя любого уровня на Ваше предприятие/организацию являются следующие качества работника, указанные в таблице 10? Оцените степень важности каждого качества по 5-ти балльной шкале, где 1 – наименее важное, а 5 – наиболее важное

Зачитайте каждую строку таблицы 10. Отметьте один код в каждой строке таблицы 10.

Таблица 10

		«1»	«2»	«3»	«4»	«5»
		----- >				
A	Наличие профессиональных знаний, профобразования	1	2	3	4	5
B	Готовность учиться, умение переучиваться, осваивать новое	1	2	3	4	5
C	Опыт подобной работы	1	2	3	4	5
D	Дисциплинированность, четкое соблюдение трудовой дисциплины	1	2	3	4	5
E	Согласие работать за небольшую зарплату	1	2	3	4	5
F	Желание продвигаться, стремление к карьерному росту	1	2	3	4	5
G	Уровень общей культуры/культуры общения	1	2	3	4	5
H	Умение работать в коллективе, команде	1	2	3	4	5
I	Образование, полученное в престижном учебном заведении	1	2	3	4	5
J	Инициативность/творческий подход к делу	1	2	3	4	5
K	Умение представить себя, результаты своего труда	1	2	3	4	5
L	Желание работать именно на нашем предприятии, лояльность	1	2	3	4	5
M	Неконфликтность	1	2	3	4	5
N	Чувство ответственности за порученную работу	1	2	3	4	5

30. По Вашему мнению, насколько важными при приеме кандидата на вакантную должность специалиста, исполнителя высшей квалификации на Ваше предприятие/организацию являются следующие качества работника, указанные в таблице 11? Оцените степень важности каждого качества по 5-ти балльной шкале, где 1 – наименее важное, а 5 – наиболее важное

Зачитайте каждую строку таблицы 11. Отметьте один код в каждой строке таблицы 11.

Таблица 11

		«1»	«2»	«3»	«4»	«5»
		----- >				
A	Наличие профессиональных знаний, профобразования	1	2	3	4	5
B	Готовность учиться, умение переучиваться, осваивать новое	1	2	3	4	5
C	Опыт подобной работы	1	2	3	4	5
D	Дисциплинированность, четкое соблюдение трудовой дисциплины	1	2	3	4	5
E	Согласие работать за небольшую зарплату	1	2	3	4	5
F	Желание продвигаться, стремление к карьерному росту	1	2	3	4	5
G	Уровень общей культуры/культуры общения	1	2	3	4	5
H	Умение работать в коллективе, команде	1	2	3	4	5
I	Образование, полученное в престижном учебном заведении	1	2	3	4	5
J	Инициативность/творческий подход к делу	1	2	3	4	5
K	Умение представить себя, результаты своего труда	1	2	3	4	5
L	Желание работать именно на нашем предприятии, лояльность	1	2	3	4	5
M	Неконфликтность	1	2	3	4	5
N	Чувство ответственности за порученную работу	1	2	3	4	5

31. По Вашему мнению, насколько важными при приеме кандидата на вакансию служащего, технического исполнителя на Ваше предприятие/организацию являются следующие качества работника, указанные в таблице 12? Оцените степень важности каждого качества по 5-ти балльной шкале, где 1 – наименее важное, а 5 – наиболее важное

Зачитайте каждую строку таблицы 12. Отметьте один код в каждой строке таблицы 12.

Таблица 12

		«1»	«2»	«3»	«4»	«5»
		----- >				
A	Наличие профессиональных знаний, профобразования	1	2	3	4	5
B	Готовность учиться, умение переучиваться, осваивать новое	1	2	3	4	5
C	Опыт подобной работы	1	2	3	4	5
D	Дисциплинированность, четкое соблюдение трудовой дисциплины	1	2	3	4	5
E	Согласие работать за небольшую зарплату	1	2	3	4	5
F	Желание продвигаться, стремление к карьерному росту	1	2	3	4	5
G	Уровень общей культуры/культуры общения	1	2	3	4	5
H	Умение работать в коллективе, команде	1	2	3	4	5
I	Образование, полученное в престижном учебном заведении	1	2	3	4	5
J	Инициативность/творческий подход к делу	1	2	3	4	5
K	Умение представить себя, результаты своего труда	1	2	3	4	5
L	Желание работать именно на нашем предприятии, лояльность	1	2	3	4	5
M	Неконфликтность	1	2	3	4	5
N	Чувство ответственности за порученную работу	1	2	3	4	5

32. По Вашему мнению, насколько важными при приеме кандидата на вакантное место рабочего на Ваше предприятие/организацию являются следующие качества работника, указанные в таблице 13? Оцените степень важности каждого качества по 5-ти балльной шкале, где 1 – наименее важное, а 5 – наиболее важное
Зачитайте каждую строку таблицы 13. Отметьте один код в каждой строке таблицы 13.

Таблица 13

		«1»	«2»	«3»	«4»	«5»
		----- >				
A	Наличие профессиональных знаний, профобразования	1	2	3	4	5
B	Готовность учиться, умение переучиваться, осваивать новое	1	2	3	4	5
C	Опыт подобной работы	1	2	3	4	5
D	Дисциплинированность, четкое соблюдение трудовой дисциплины	1	2	3	4	5
E	Согласие работать за небольшую зарплату	1	2	3	4	5
F	Желание продвигаться, стремление к карьерному росту	1	2	3	4	5
G	Уровень общей культуры/культуры общения	1	2	3	4	5
H	Умение работать в коллективе, команде	1	2	3	4	5
I	Образование, полученное в престижном учебном заведении	1	2	3	4	5
J	Инициативность/творческий подход к делу	1	2	3	4	5
K	Умение представить себя, результаты своего труда	1	2	3	4	5
L	Желание работать именно на нашем предприятии, лояльность	1	2	3	4	5
M	Неконфликтность	1	2	3	4	5
N	Чувство ответственности за порученную работу	1	2	3	4	5

33. Принимали ли на Ваше предприятие/организацию выпускников учреждений профессионального образования (вузов, техникумов, ПТУ) в последние 2 года?

- 1 Да
2 Нет _____ *переход к вопросу 38*

34. Сколько выпускников последних 2 лет было принято на работу на Ваше предприятие/организацию? (Всего человек)

_____ чел

35. Как бы Вы оценили уровень профессиональных знаний принятых на Ваше предприятие/организацию выпускников вузов, техникумов, ПТУ последних 2 лет, указанных в таблице 14 категорий? Выберите, пожалуйста, оценку для каждой категории выпускников по 5-ти балльной шкале, где 1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень.

*Зачитайте каждую строку таблицы 14. Отметьте **один** код в каждой строке в столбце «Вопрос 35» таблицы 14.*

Если предприятию/организации не приходилось нанимать выпускников какой-либо категории, то отметьте код 6 в соответствующей строке столбца «вопрос 35».

Задайте вопрос 36 по каждой категории выпускников, для которой в вопросе 35 не отмечен код 6.

Если во всех строках столбца «Вопрос 35» отмечены коды 6, то переходите к вопросу 38.

36. А как бы Вы оценили уровень обучаемости (усвоение новых знаний и трудовых навыков) на рабочем месте выпускников...(зачитайте название категории персонала, для которой в вопросе 35 не отмечен код 6)? Выберите, пожалуйста, оценку для этой категории выпускников по 5-ти балльной шкале, где 1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень.

*Отметьте **один** код в соответствующей строке в столбце «Вопрос 36» таблицы 14.*

Задайте вопрос 36 по каждой категории выпускников, для которой в вопросе 35 не отмечен код 6.

Таблица 14

		Вопрос 35						Вопрос 36				
		Уровень профессиональных знаний						Уровень обучаемости				
		1 очень низкий	2	3	4	5 очень высокий	6 нет таких	1 очень низкий	2	3	4	5 очень высокий
A	Выпускники вузов	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
B	Выпускники ссузов (техникумов, колледжей и т.п)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5
C	Выпускники учреждений начального профессионального образования (ПТУ, профессиональных лицеев и т.п.)	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5

37. По Вашим оценкам, вновь принятые на Ваше предприятие/организацию выпускники последних 2 лет обычно нуждались в дополнительном обучении на рабочем месте или они почти сразу начинали полноценно работать? Выскажите мнение по каждой категории персонала, указанной в таблице 15.

Зачитайте каждую строку таблицы 15. Отметьте один ответ в каждой строке таблицы 15.

Если на предприятии/организации не нанимали выпускников на должности/раб.места определенной категории, то отметьте в соответствующей строке таблицы 15 код 4

Если респондент затрудняется с ответом, отметьте код 3

Таблица 15

	В СЛУЧАЕ НАЙМА:	Нуждались в дополнительном обучении на рабочем месте	Почти сразу начинали полноценно работать	Затрудняется ответить	Вопрос не подходит (не было таких новичков)
A	Исполнителя высшей квалификации, специалиста <u>функционального</u> подразделения (бухгалтерии, финанс., кадровой или др. службы)	1	2	3	4
B	Исполнителя высшей квалификации или специалиста, занятого в <u>линейном</u> подразделении, ответственного за основную произв.деятельность	1	2	3	4
C	Служащего, офисного работника или технического исполнителя	1	2	3	4
D	Рабочего <u>квалифицированного</u>	1	2	3	4

38. По Вашему опыту, когда, в какой период времени, уровень профессиональных знаний выпускников учреждений профессионального образования различного уровня по профильным для Вашего предприятия/организации специальностям или рабочим профессиям был наиболее высоким? Выберите, пожалуйста, один ответ по каждой категории выпускников, указанной в таблице 16.

Зачитайте каждую строку таблицы 16. Отметьте один код в каждой строке таблицы 16.

Таблица 16

		Наиболее высокий уровень профессиональных знаний ...			
		До 1981 года	1981 – 1990 годы	1991–1997 годы	1998 г. и позже
A	Выпускники вузов	1	2	3	4
B	Выпускники ссузов (техникумов, колледжей и т.п.)	1	2	3	4
C	Выпускники учреждений начального профессионального образования (ПТУ, профессиональных лицеев и т.п.)	1	2	3	4

39. По Вашему опыту, когда, в какой период времени, уровень профессиональных знаний выпускников учреждений профессионального образования различного уровня по профильным для Вашего предприятия/организации специальностям или рабочим профессиям был наиболее низким? Выберите, пожалуйста, один ответ по каждой категории выпускников, указанной в таблице 17.

Зачитайте каждую строку таблицы 17. Отметьте один код в каждой строке таблицы 17.

Таблица 17

		Наиболее низкий уровень профессиональных знаний ...			
		До 1981 года	1981 – 1990 годы	1991 – 1997 годы	1998 г. и позже
А	Выпускники вузов	1	2	3	4
В	Выпускники ссузов (техникумов, колледжей и т.п)	1	2	3	4
С	Выпускники учреждений начального профессионального образования (ПТУ, профессиональных лицеев и т.п.)	1	2	3	4

40. Предположим, что кандидат на вакантное место имеет диплом о более высоком уровне образования, чем требуется для выполнения работы. С какими из следующих суждений в отношении такого потенциального работника Вы скорее согласились, а с какими скорее не согласились...

Зачитайте каждую строку таблицы 18. Отметьте один код в каждой строке таблицы 18.

Таблица 18

		Скорее согласен	Скорее не согласен
А	У такого работника есть творческий потенциал, он обладает гибким подходом к работе, он быстро обучаем	1	2
В	Такой работник в связи с невозможностью реализовать свой потенциал все время будет «смотреть на сторону», искать лучшее место работы	1	2
С	Такой работник имеет высокий культурный уровень (культуры общения), его работа будет более эффективной	1	2
Д	Ему сложно будет вписаться в сложившийся коллектив	1	2
Е	Такие люди, как правило, амбициозны, готовы занять сразу или в будущем место лидера	1	2
Ф	Такие работники имеют низкую трудовую дисциплину, они не исполнительны	1	2

41. Вы скорее заинтересованы или скорее не заинтересованы в приеме на работу работника, имеющего диплом о более высоком уровне образования, чем требуется для выполнения работы?

Отметьте один ответ. Если респондент затрудняется с ответом, отметьте код 3.

- 1 Скорее заинтересован
- 2 Скорее не заинтересован
- 3 затрудняется ответить

42. Как Вы думаете, каких работников преимущественно должна готовить система профессионального образования - работников «широкого профиля» с развитыми навыками последующего обучения на рабочем месте или «узких специалистов», которых готовят для конкретной работы? Выскажите, пожалуйста, Ваше мнение по каждой категории персонала, указанной в таблице 19.

Зачитайте каждую строку таблицы 19, отметьте один ответ в каждой строке таблицы 19.

Таблица 19

		Система профобразования должна готовить...	
		Преимущественно работников «широкого профиля» с навыками последующего обучения на рабочем месте	Преимущественно «узких специалистов», которых готовят для конкретной работы
	<i>Категории работников...</i>		
A	Исполнители высшей квалификации, специалисты функционального подразделения (бухгалтерии, финансовой, кадровой или др. служб)	1	2
B	Исполнители высшей квалификации, специалисты, занятые в линейных подразделениях , ответственные за основную производственную деятельность	1	2
C	Служащие, офисные работники, технические исполнители	1	2
D	Квалифицированные рабочие	1	2

43. В целях повышения квалификации работников Вашего предприятия/организации согласились бы Вы дать кредит работнику Вашего предприятия для

Инструкция интервьюеру: Зачитайте каждую строку таблицы 20, отметьте один ответ в каждой строке таблицы 20.

Таблица 20

Согласны дать образовательный кредит работнику для...		Скорее, да	Скорее, нет
A	обучения в вузе	1	2
B	Обучения в техникуме, колледже	1	2
C	Обучения в учреждениях начального профессионального образования	1	2

44. Есть ли на Вашем предприятии/организации какие-либо структуры, связанные с профессиональной подготовкой работников? Если да, то какие именно?

В случае отрицательного ответа респондента (нет таких структур), отметьте код 7.

*В случае положительного ответа (есть такие структуры) зачитайте позиции 1-5 и отметьте **все названное респондентом**.*

Есть структуры, связанные с профессиональной подготовкой работников

- 1 Учебный центр для профессиональной подготовки
- 2 Учебные курсы, курсы по повышению квалификации и переподготовки
- 3 профессионально-техническое училище
- 4 среднее специальное заведение или его филиал (техникум, колледж и т.д.)
- 5 высшее учебное заведение (в том числе бакалавриатура, магистратура, аспирантура, адъюнктура и т.д.) или отдельный факультет вуза
- 6 другое (что именно?) _____ (не зачитывайте)

7 нет таких структур(не зачитывайте)

45. Сотрудничает ли Ваше предприятие с какими-либо вузами с целью привлечения выпускников/студентов профильных специальностей? Если да, то в каких формах осуществляется это сотрудничество?

В случае отрицательного ответа респондента (не сотрудничает с вузами), отметьте код 8.

*В случае положительного ответа (сотрудничает) зачитайте позиции 1-6 и отметьте **все названное респондентом**.*

- 1 заключаем прямые договора на подготовку специалистов
- 2 Участвуем в днях открытых дверей, ярмарках вакансий, проводимых вузами
- 3 Организуем конкурсы студенческих работ, премируем лучших студентов
- 4 Организуем стажировки, практику на предприятии/в организации
- 5 Наши работники проводят регулярные учебные семинары, ведут курсы в вузе
- 6 Участвуем в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов
- 7 другое (что именно?) _____ (не зачитывайте)

8 не сотрудничаем с вузами(не зачитывайте)

46. Сотрудничает ли Ваше предприятие с какими-либо средними специальными учебными заведениями (техникумами, колледжами и т.д.) с целью привлечения выпускников/студентов профильных специальностей? Если да, то в каких формах осуществляется это сотрудничество?

В случае отрицательного ответа респондента (не сотрудничает с ссузами), отметьте код 8.

*В случае положительного ответа (сотрудничает) зачитайте позиции 1-6 и отметьте **все названное респондентом**.*

- 1 заключаем прямые договора на подготовку специалистов, служащих
- 2 Участвуем в днях открытых дверей, ярмарках вакансий, проводимых ссузами
- 3 Организуем конкурсы студенческих работ, премируем лучших студентов
- 4 Организуем стажировки, практику на предприятии/в организации
- 5 Наши работники проводят регулярные учебные семинары, ведут курсы в ссузе
- 6 Участвуем в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов
- 7 другое (что именно?) _____ (не зачитывайте)

8 не сотрудничаем с ссузами(не зачитывайте)

47. Сотрудничает ли Ваше предприятие с какими-либо учреждениями начального профессионального образования (ПТУ, профессиональными лицеями и т.д.) с целью привлечения выпускников/студентов профильных специальностей? Если да, то в каких формах осуществляется это сотрудничество?

В случае отрицательного ответа респондента (не сотрудничает с ПТУ и т.д.), отметьте код 8.

В случае положительного ответа (сотрудничает) зачитайте позиции 1-6 и отметьте все названное респондентом.

- 1 заключаем прямые договора на подготовку работников нужных профессий и квалификации
- 2 Участвуем в днях открытых дверей, ярмарках вакансий
- 3 Организуем конкурсы работ учащихся, премируем лучших учащихся
- 4 Организуем стажировки, практику на предприятии/в организации
- 5 Наши работники проводят регулярные учебные семинары, ведут курсы
- 6 Участвуем в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов
- 7 другое (что именно) _____ (не зачитывайте)
- 8 не сотрудничаем с учреждениями начального профобразования(не зачитывайте)

48. Хотели бы Вы расширить/начать сотрудничество с учреждениями профессионального образования различного уровня с целью привлечения их выпускников на работу? Если да, то с какими образовательными учреждениями Вы хотите расширить/начать сотрудничество?

В случае отрицательного ответа респондента (не хотят расширить/начать сотрудничество), отметьте код 4.

В случае положительного ответа зачитайте позиции 1-3, отметьте все названное

Хотим расширить/начать сотрудничество с ...

- 1 высшими учебными заведениями
- 2 средними специальными учебными заведениями
- 3 учреждениями начального профессионального образования
- 4 не хотим расширять/начинать сотрудничество ни с какими учреждениями профессионального образования(не зачитывайте)

49. Существуют различные мнения о том, почему предприятия не всегда осуществляют профессиональную переподготовку своих работников даже в тех случаях, когда в этом есть острая необходимость. Одни говорят, что главная причина – отсутствие соответствующих учебных программ, курсов повышения квалификации и т.п. Другие указывают, что главная причина – недостаток средств у предприятия для переобучения своих работников. С каким из приведенных суждений Вы бы скорее согласились?

Отметьте один ответ

- 1 главная причина - отсутствие соответствующих учебных программ, курсов повышения квалификации
- 2 главная причина - недостаток средств у предприятия для переобучения своих работников

50. В последние 2 года организовывало ли Ваше предприятие переподготовку, повышение квалификации, стажировку для своих сотрудников? Учитывайте, пожалуйста, также и обучение Ваших сотрудников в учреждениях профессионального образования (бизнес-школах, вузах, сузах, ПТУ), если инициатором этого обучения было руководство Вашего предприятия.

- 1 да
2 нет _____ *переход к вопросу 54*

51. Для каких категорий работников Вы организовывали переподготовку, повышение квалификации, стажировку в последние 2 года?

Отметьте все названное респондентом

- 1 руководители различного уровня
2 исполнители высшей квалификации, специалисты
3 служащие, офисные работники, технические исполнители
4 квалифицированные рабочие
5 неквалифицированные рабочие

Вопрос 52 задается по каждой категории работников, отмеченной в вопросе 51.

52. Где именно проходила переподготовка, повышение квалификации, стажировка категорий персонала, указанных Вами в предыдущем вопросе 51? Назовите все виды профподготовки из предложенных ниже, которые использовались в последние 2 года для повышения квалификации работников предприятия по каждой указанной Вами категории персонала.

Спросите респондента по порядку обо всех категориях персонала, отмеченных в вопросе 51.

Отметьте все названное респондентом в соответствующих строках таблицы 21

- 1 на нашем предприятии, под руководством наших более опытных работников
2 в компаниях-партнерах, в том числе за рубежом
3 в учебных центрах, на курсах по переподготовке и повышению квалификации, в том числе за рубежом
4 в вузах, сузах, техникумах и ПТУ, в том числе за рубежом
5 в бизнес-школах, в том числе за рубежом
6 другое (что именно?) _____

Таблица 21

		<i>Место проведения переподготовки, повышения квалификации и т.д.</i>					
		1	2	3	4	5	6
A	Руководители различного уровня						
B	Исполнители высшей квалификации, специалисты						
C	Служащие, офисные работники, технические исполнители						
D	Квалифицированные рабочие						
E	Неквалифицированные рабочие						

53. Примерно сколько всего финансовых средств Ваше предприятие/ организация потратило на оплату профессиональной подготовки, повышение квалификации работников Вашего предприятия за последние 2 года? Сумму укажите в тысячах рублей. *Ответ респондента запишите цифрами*

_____ тыс. руб

**ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ПЛАНАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
РАБОТНИКОВ НА БЛИЖАЙШИЕ ГОДЫ (ПРИМЕРНО НА СЛЕДУЮЩИЕ 5 ЛЕТ)**

54. Как Вы думаете, в ближайшие годы будет ли на Вашем предприятии/организации потребность в переобучении, повышении квалификации работников?

Если респондент затрудняется ответить, то отметьте код 3

- 1 Да
- 2 Нет _____ *переход к вопросу 59*
- 3 Затрудняется ответить _____ *переход к вопросу 59*

55. По каким категориям персонала Вашего предприятия/организации будет потребность в переобучении, повышении квалификации работников в ближайшие годы?

Отметьте все названное респондентом

- 1 **Руководители высшего звена или топ-менеджера** (зам. руководителя предприятия или главного специалиста)
- 2 **Руководители функционального** подразделения (финансовой, плановой, кадровой или др. службы)
- 3 **Руководители линейного** подразделения, ответственного за основную производственную деятельность
- 4 **Исполнителя высшей квалификации, специалиста функционального** подразделения (бухгалтерии, финансовой, кадровой или др. службы)
- 5 **Исполнителя высшей квалификации или специалиста**, занятого в линейном подразделении, ответственного за основную производственную деятельность
- 6 **Служащего, офисного работника или технического исполнителя**
- 7 **Рабочего квалифицированного**
- 8 **Рабочего неквалифицированного**

56. По Вашему мнению, в ближайшие годы, где именно лучше всего было бы организовать переподготовку, повышение квалификации, стажировку работников Вашего предприятия/организации?

Зачитайте. Отметьте все названное респондентом

- 1 на нашем предприятии, под руководством наших более опытных работников
- 2 в компаниях-партнерах, в том числе за рубежом (*здесь учитывать стажировки*)
- 3 в учебных центрах, на курсах по переподготовке и повышению квалификации, в том числе за рубежом
- 4 в вузах, Сузах, техникумах и ПТУ
- 5 в бизнес-школах
- 6 другое (*где именно?*) _____

57. В ближайшие годы сколько всего финансовых средств Ваше предприятие/организация готово потратить на оплату переподготовки, повышения квалификации работников в среднем за год? Ответ дайте в тыс. рублей.

Если респондент затрудняется назвать сумму, то отметьте код 998

_____ тыс. руб _____ *переход к вопросу 59*
998 – затрудняется ответить

Если в вопросе 57 отмечен код 998, то задайте следующий вопрос 58. Остальные переходят к вопросу 59.

58. Сколько Ваше предприятие готово потратить в 2005 году? Ответ дайте в тыс. рублей. Если респондент затрудняется назвать сумму, то отметьте код 998

_____ тыс. руб
998 – затрудняется ответить

СЛЕДУЮЩИЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ КАСАЮТСЯ ОЦЕНКИ ТЕКУЩЕЙ ОБЩЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ/ОРГАНИЗАЦИИ

59. Какие из следующих мероприятий проводились на Вашем предприятии/организации за последние 5 лет?

Зачитайте позиции 1-10, отметьте все названное.

Если респондент ответил, что на предприятии не проводились такие мероприятия, то отметьте код 11

- 1 Структурная реорганизация предприятия
- 2 Открытие новых подразделений, отделов, филиалов
- 3 Закрытие некоторых подразделений, филиалов, отделов
- 4 Свертывание производств
- 5 Расконсервирование части производств
- 6 Модернизация оборудования, основных фондов
- 7 Внедрение новых технологических линий
- 8 Массовые увольнения работников
- 9 Значительное расширение найма работников
- 10 переход на выпуск новой продукции/ предоставление новых услуг
- 11 ничего из перечисленного не проводилось на нашем предприятии/организации за последние 5 лет (*не зачитывайте*)
- 12 вопрос не подходит – предприятие существует менее 5 лет (*не зачитывайте*)

60. Экспортировало ли Ваше предприятие/организация свою продукцию/услуги в страны дальнего и ближнего зарубежья в 2004 году?

- 1 да
- 2 нет

61. Имеют ли в настоящий момент иностранные компании или физические лица долю в капитале Вашего предприятия/организации?

- 1 да
- 2 нет

62. По результатам 2004 года деятельность Вашего предприятия/организации была прибыльной или убыточной? Отметьте один ответ

- 1 прибыльная деятельность
- 2 деятельность предприятия не прибыльная, но и не убыточная
- 3 убыточная деятельность

63. Каков был, примерно, среднемесячный размер начисленной заработной платы (включая все надбавки, доплаты и премии) в среднем по Вашему предприятию/организации в 2004 году? Примерную сумму укажите в рублях.

_____ руб.

64. Каков был, примерно, среднемесячный размер начисленной заработной платы (включая все надбавки, доплаты и премии) в среднем по следующим категориям персонала на Вашем предприятии/организации в 2004 году? Примерную сумму укажите в рублях. *Зачитайте каждую строку таблицы 22. Запишите ответ в каждой строке таблицы 22.*

Таблица 22

		Сумма зарплаты, в рублях
A	Руководители высшего звена, топ-менеджеры (зам. руководителя предприятия, главные специалисты – гл. инженер, гл. энергетик и т.п.)	_____ руб
B	Руководители функциональных подразделений (финансовой, плановой, кадровой, маркетинговой, снабженческой службы)	_____ руб
C	Линейные руководители /менеджеры подразделений, ответственных за основную производственную деятельность (начальники цехов, подразделений, участков, бригадиры, мастера)	_____ руб
D	Исполнители высшей квалификации, специалисты функциональных подразделений (бухгалтерия, финансовая, плановая, кадровая, маркетинговая, снабженческая службы)	_____ руб
E	Исполнители высшей квалификации, специалисты, занятые в линейных подразделениях , ответственных за основную производственную деятельность	_____ руб
F	Служащие, офисные работники, технические исполнители	_____ руб
G	Рабочие квалифицированные	_____ руб
H	Рабочие неквалифицированные	_____ руб

65. Какие из перечисленных ниже проблем сейчас являются наиболее острыми для Вашего предприятия/организации? Выберите не более пяти ответов.

Зачитайте, отметьте не более пяти ответов

- 1 высокий уровень налогов и обязательных платежей предприятия
- 2 неплатежи по расчетам с поставщиками, с потребителями, неплатежи в бюджет
- 3 устаревшее оборудование, основные фонды, технология
- 4 недостаток оборотных средств
- 5 трудности со сбытом продукции/услуг
- 6 задолженность по выплате зарплаты работникам предприятия/организации
- 7 низкая зарплата большинства работников
- 8 трудовые конфликты, в т.ч. забастовки
- 9 несоответствие квалификации работников требованиям выполняемой работы, должностным обязанностям
- 10 недостаток или отсутствие средств для социальной поддержки работников, для содержания объектов социальной сферы
- 11 неудовлетворительное состояние техники безопасности
- 12 недостаток средств для финансирования расходов на переобучение и повышение квалификации работников
- 13 другое (что именно?) _____

66. Какое из следующих суждений в наибольшей степени подходит для оценки в целом ситуации на Вашем предприятии?

Зачитайте, отметьте один ответ.

- 1 предприятие существует на грани закрытия/банкротства
- 2 предприятие давно работает в убыток, есть задолженность поставщикам, кредиторам, приходится частично сворачивать производство, сокращать работников
- 3 предприятие в целом «сводит концы с концами», однако средств едва хватает на выплату зарплаты, налогов, на покрытие первоочередных обязательств
- 4 у предприятия нет текущих финансовых проблем, платежи осуществляются, как правило, вовремя; можем выкраивать средства на текущий ремонт, частичную замену оборудования, поддержания технологий
- 5 предприятие довольно успешно развивается, можем проводить модернизацию производства, расширяться, водить новые мощности, технологии

67. Оцените, сегодняшнее положение Вашего предприятия по сравнению с другими предприятиями Вашей отрасли. Выберите оценку по 7-ми балльной шкале, где 1 – наименее успешные предприятия, аутсайдеры, 7 – наиболее успешные предприятия, лидеры отрасли.

Отметьте один ответ. Если респондент затрудняется выбрать оценку, то отметьте код 8.

1 <u>наименее</u> успешные предприятия	2	3	4	5	6	7 <u>наиболее</u> успешные предприятия	8 затруд. ответить
---	---	---	---	---	---	---	--------------------------

68. Оцените степень привлекательности работы на Вашем предприятии по сравнению с другими предприятиями в Вашем городе/населенном пункте. Выберите оценку по 7-ми балльной шкале, где 1 - наименее привлекательное место, 7- наиболее привлекательное место.

Отметьте один ответ. Если респондент затрудняется выбрать оценку, то отметьте код 8.

1 <u>наименее</u> привлекатель- ное место	2	3	4	5	6	7 <u>наиболее</u> привлекатель- ное место	8 затруд. ответить
--	---	---	---	---	---	--	--------------------------

69. Имеет ли Ваше предприятие какие-либо награды, сертификаты участия в национальных или международных выставках, номинации в национальных или международных премиях (в том числе премии Российский Национальный Олимп), или другие знаки общественного признания высокого качества продукции/услуг Вашего предприятия? Отметьте один ответ.

- 1 Да, имеет
- 2 Нет, не имеет

70. Разрабатываете ли Вы планы развития Вашего предприятия на ближайшие годы?

- 1 Да
- 2 Нет _____ *переход к вопросу 72*

71. Максимально на сколько лет вперед Вы разрабатываете планы развития предприятия?

_____ лет

**А ТЕПЕРЬ ОТВЕЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА НА НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ,
КАСАЮЩИХСЯ ЛИЧНО ВАС**

72. Укажите пол респондента. (Не задавайте этот вопрос респонденту)

- 1 мужской
- 2 женский

73. Какую должность Вы занимаете на этом предприятии?

- 1. генеральный директор/ исполнительный директор/ член совета директоров
- 2. руководитель кадровой службы/ директор по кадрам/ кадровой политике
- 3. другая должность (запишите) _____

74. Сколько полных лет Вам исполнилось?

_____ лет

75. Сколько полных лет Вы работаете на этом предприятии?

Если респондент ответил, что работает менее года, то уточните сколько примерно месяцев он работает. Если он работает более полугода, то запишите 1 в поле ответа. Если респондент работает полгода и менее, то запишите в поле ответа 0

_____ лет

76. А сколько полных лет Вы работаете на этой должности?

Если респондент ответил, что работает менее года, то уточните сколько примерно месяцев он работает. Если он работает более полугода, то запишите 1 в поле ответа. Если респондент работает полгода и менее, то запишите в поле ответа 0

_____ лет

77. Какое у Вас образование? Выберите, пожалуйста, самое высокое образование из всех, которые Вы получили.

Зачитайте, отметьте один ответ

- 1 неполное среднее, в том числе профессионально-техническое (ФЗУ, ПТУ, РУ, СПТУ, не дающие среднего образования)
- 2 общее полное среднее (окончил/а школу, лицей, гимназию)
- 3 профессионально-техническое с полным средним образованием (ПТУ, СПТУ, дающие среднее образование)
- 4 среднее специальное образование (окончил/а техникум, военное, педагогическое, медицинское училище, колледж)
- 5 неполное высшее (окончил/а 3-4 курса ВУЗа до 1991 года или 2-3 курса после 1991 года; колледж, дающий диплом о неполном высшем)
- 6 высшее (окончил/а один ВУЗа - институт, университет, академию)
- 7 окончил два ВУЗа (институт, университет, академию) с получением диплома
- 8 окончил аспирантуру, адъюнктуру, ординатуру и т.п.

Если в вопросе 77 отмечены позиции 5-8, то задайте вопрос 78. Остальные заканчивают интервью.

78. По какой специальности получено указанное Вами образование?

Зачитайте, отметьте один ответ

- 1 Естественно-научной
- 2 Инженерно-технической
- 3 Юридической, экономической, управленческой
- 4 Другой гуманитарной

Большое спасибо за Ваше участие в интервью!

Время окончания интервью ____ час. ____ мин

Вопросы для интервьюера

1. Является ли опрашиваемое предприятие/организация градообразующим, то есть является одним или относится к числу нескольких основных работодателей в этом городе/населенном пункте?

- 1 да
- 2 нет

2. Оцените нынешнее положение предприятия/организации по 5-ти балльной шкале, где 1 – умирающее предприятие, не имеющее перспектив развития, 5 – передовое современное динамичное предприятие, с хорошими перспективами развития.

Один ответ

1 умирающее предприятие, без перспектив развития	2	3	4	5 современное предприятие, с перспективами развития	6 затруд. ответить
---	----------	----------	----------	--	---------------------------------

3. По Вашему мнению, по сравнению с другими предприятиями, расположенными в этом городе насколько лучше или хуже ситуация на данном предприятии/организации? *Один ответ*

- 1 значительно хуже
- 2 несколько хуже
- 3 примерно такая же как и на других основных предприятиях/организациях города
- 4 несколько лучше
- 5 значительно лучше

4. Вы бы порекомендовали своим родственникам, знакомым устроиться на работу на данное предприятие/организации? *Один ответ*

- 1 определенно да
- 2 скорее да
- 3 скорее нет
- 4 определенно нет

5. Ваш пол

- 1 мужской
- 2 женский

6. Сколько полных лет Вам исполнилось?

_____лет

7. Какое у Вас образование? Укажите самое высокое образование из всех, которые Вы получили. Один ответ

- 1 неполное среднее, в том числе профессионально-техническое (ФЗУ, ПТУ, РУ, СПТУ, не дающие среднего образования)
- 2 общее полное среднее (окончил/а школу, лицей, гимназию)
- 3 профессионально-техническое с полным средним образованием (ПТУ, СПТУ, дающие среднее образование)
- 4 среднее специальное образование (окончил/а техникум, военное, педагогическое, медицинское училище, колледж)
- 5 неполное высшее (окончил/а 3-4 курса ВУЗа до 1991 года или 2-3 курса после 1991 года; колледж, дающий диплом о неполном высшем
- 6 высшее (окончил/а один/два ВУЗа - институт, университет, академию)

8. Вы впервые участвуете в опросе руководителей предприятий?

- 1 да
- 2 нет

Спасибо за Ваши ответы!