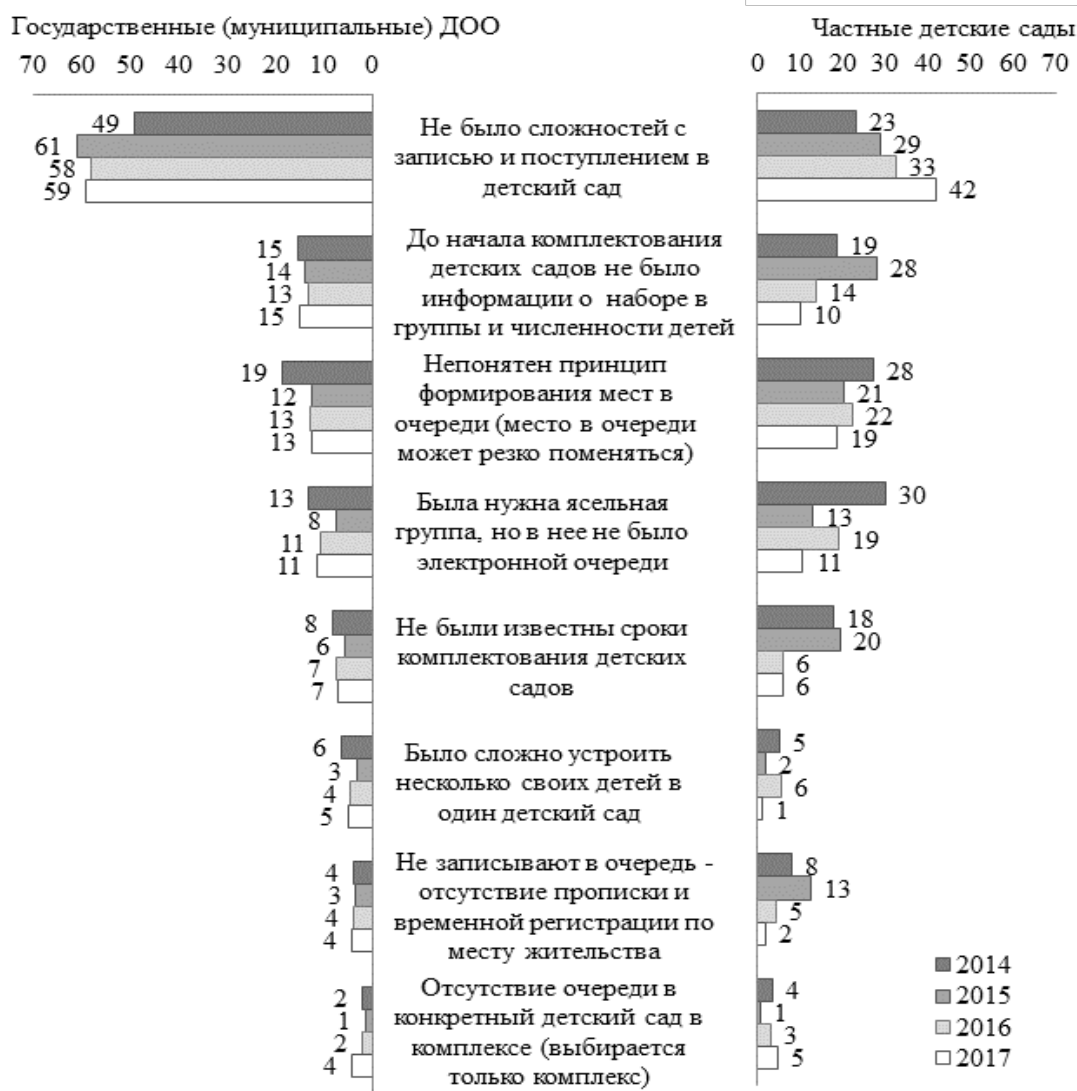


## 2. Основные сложности при использовании электронной очереди родителями



Основные сложности при использовании электронной очереди родителями воспитанников, посещающих государственные (муниципальные) ДОО и частные детские сады, в % от ответивших родителей воспитанников

Из года в год увеличивается доля родителей, не испытывающих сложностей с записью и поступлением в детский сад – 59%, к примеру, в 2014 г. их доля составляла 49%. Однако на протяжении уже четырех лет основными проблемами до сих пор остаются: отсутствие до начала комплектования детских садов информации о том, какие группы и какое количество детей будет набирать каждый детский сад – 15%; прозрачность формирования места в очереди – 11%; отсутствие информации о сроках комплектования детских садов - 7%; сложности по устройству нескольких детей в один детский сад - 5%.

Отмечаются проблемы с записью электронной очереди в ясельные группы, это подтверждают 11% родителей воспитанников как в сфере государственного (муниципального), так и частного дошкольного образования (несмотря на то, что опросы проводились только с родителями дошкольников в возрасте 3 лет и старше). Наиболее остро эти проблемы коснулись родителей крупных городов (до 1 млн жителей), к их числу относятся 14% родителей, нуждающихся в ясельной группе, в Москве и городах-миллионниках – 12% родителей.