



МОНИТОРИНГ ЭКОНОМИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

Информационно-аналитические материалы по результатам социологических обследований

Выпуск № 12 (38) • 2017

Мониторинг экономики образования реализован Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» при поддержке Минобрнауки России в рамках Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 гг.

КАЧЕСТВО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В выпуске представлены полученные на основе данных¹ результаты социологических обследований мониторинга экономики образования – опросов руководителей, воспитателей и родителей воспитанников образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования (далее – детских садов), иллюстрирующие выбор родителями детских садов, оценку основных задач и качество работы государственных (муниципальных) и частных детских садов. Приведены критерии оценки важных черт характера, которые можно воспитывать у детей, по мнению родителей и воспитателей государственных (муниципальных) и частных детских садов, особое внимание уделено доступности и использованию сведений по оцениванию работы воспитателей родителями детей, посещающих детские сады.

Выбор и оценка детского сада, режим пребывания детей

Наиболее распространенная причина выбора детского сада родителями дошкольников – это его близкое расположение к дому. Рейтинг приоритетности популярных причин выбора государственного (муниципального) детского сада по результатам опроса родителей дошкольников выглядит следующим образом:

- ◆ близость к дому – 64%;
- ◆ квалифицированные воспитатели – 47%;
- ◆ хороший уход за детьми, внимательное отношение – 46%;
- ◆ хорошая репутация, престиж – 36%;
- ◆ его посещали (посещают) дети родственников, знакомых или старшие дети – 30%;
- ◆ хорошая подготовка для поступления в школу – 29%.

Самая популярная причина выбора частного детского сада – это хороший уход за детьми (52%), квалифицированные воспитатели (49%). Также для большинства родителей важны близость к дому (47%), хорошие условия содержания детей (47%), хорошая репутация (41%) и качественные дополнительные занятия (34%). В 2015 году при выборе частного детского сада родители стали больше уделять внимание доступной оплате – 22% против 16% в 2014 году. Это связано со снижением уровня материального положения семей в 2015 году и сокращением ежемесячных доходов семей, дети которых посещают частные детские сады.

Таким образом, можно выделить основные приоритетные причины выбора детского сада, которые совпадают для государственного (муниципального) и частного секторов: близость к дому, хороший уход за детьми, квалификация воспитателей, хорошие условия содержания детей и хорошая репутация.

Самыми важными задачами детского сада родители детей, посещающих как государственные (муниципальные), так и частные детские сады, видят в осуществлении присмотра и ухода за детьми, развитии умственных способностей, подготовке ребенка к школе и его социализации (рис. 1). В оценке основных задач государственных (муниципальных) детских садов мнения родителей в 2015 году практически не изменились относительно 2014 года. Однако до 32% повысились оценки родителей воспитанников частных детских садов по созданию условий для интересного и приятного времяпрепровождения (против 21% в 2014 году). Также в частных детских садах в 2015 году родители ослабили критерии оценки задач, направленных на осуществление присмотра и ухода за детьми, снижение до 57% относительно 63% в 2014 году.

Для родителей детей, посещающих государственные (муниципальные) дошкольные образовательные организации, наиболее важные показатели работы детского сада в 2015 году, – это прежде всего удовлетворенность ребенка (рис. 2), к ним относятся:

- ◆ посещение детского сада с удовольствием – до 63%;
- ◆ общение со сверстниками – до 62%;

¹ Обследование руководителей и воспитателей дошкольных образовательных организаций в 2015/2016 учебном году проводилось с участием 894 руководителей и 1156 воспитателей (из них 166 человек – руководители и 318 человек – воспитатели частных детских садов), в 2014/2015 учебном году – с участием 888 руководителей и 1160 воспитателей (из них 236 человек – руководители и 355 человек – воспитатели частных детских садов). Обследование родителей детей, посещающих детские сады, проводилось в 2015/2016 учебном году с участием 1775 человек (из них 336 человек – родители дошкольников частных детских садов), в 2014/2015 учебном году принимали участие 1774 человека (из них 392 человека – родители дошкольников частных детских садов).

Рис. 1. Самые важные задачи государственного (муниципального) и частного детского сада (% ответивших родителей дошкольников, посещающих детские сады)



- самостоятельность ребенка: в государственных (муниципальных) детских садах – 42%; в частных детских садах – 38%;
- приобретение знаний и коммуникабельность ребенка: в государственных (муниципальных) детских садах – 26%; в частных детских садах – 24%;
- состояние здоровья и физические навыки: в государственных (муниципальных) детских садах – 17%; в частных детских садах – 23%.

Родители детей, посещающих частные детские сады, оценивают развитие самостоятельности ребенка ниже, чем в государственных (муниципальных). При этом больший акцент при оценке качества показателей работы детского сада делают на состоянии здоровья и физических навыках ребенка, а также на навыках чтения и счета (см. рис. 2).

Мнения родителей и воспитателей практически совпадают при выборе ответов на вопросы о качествах, которые можно воспитывать у детей в детском саду. Это означает консенсус в общественно-профессиональной оценке целей и задач развития дошкольного образования (рис. 3). Основные совпадения родите-

Рис. 2. Наиболее важные показатели качества работы государственного (муниципального) и частного детского сада (% ответивших родителей дошкольников, посещающих детские сады)



лей и воспитателей детских садов по качествам, которые можно воспитывать у детей, отмечаются как в государственных (муниципальных), так и в частных детских садах. К наиболее распространенным, которые находятся в шести верхних строках рейтинга ответов родителей и воспитателей, относятся: чувство ответственности, трудолюбие, хорошие манеры, уверенность в своих силах, честность и толерантность. А также по набору последних трех мест – религиозность, бескорыстие, независимость.

Различия по критериям качества воспитания детей дошкольного возраста между родителями, выбирающими частные или государственные (муниципальные) детские сады, не носят принципиального характера. Тем не менее родители детей, посещающих частные детские сады, в полтора раза реже выбирают послушание в качестве важного качества (16%) по сравнению с родителями дошкольников государственных (муниципальных) детских садов (21%). Также родители воспитанников государственных (муниципальных) детских садов в большей степени отдают предпочтение таким качествам, как толерантность, терпимость,

Рис. 3 Важные качества, которые можно воспитывать у детей, по мнению родителей и воспитателей государственных (муниципальных) и частных детских садов, 2015/2016 учебный год (% ответивших воспитателей и родителей дошкольников, посещающих детские сады)



уважение к другим людям – 43% и воспитание честности у ребенка – 47% относительно родителей дошкольников частных детских садов, соответственно 33% и 41%. Для родителей детей, посещающих частные детские сады, наиболее важным качеством является воспитание уверенности в своих силах (59%) и независимости (20%). Напротив, большая часть родителей, дети которых посещают государственные (муниципальные) детские сады, выбирает трудолюбие по сравнению с родителями детей из частных детских садов, соответственно 64% против 61%.

Для большинства воспитателей основным важным качеством в воспитании детей является трудолюбие (причем самая высокая доля воспитателей отмечается в Москве – 80%), при этом для родителей основным качеством является чувство ответственности (также наибольшая доля родителей отмечается в Москве – 70%). Родители и воспитатели государственных (муниципальных) детских садов в разрезе населенных пунктов также отмечают шесть самых важных качеств в воспитании детей дошкольного возраста – это чувство ответственности, трудолюбие, хорошие манеры, уверенность в своих силах, честность, а также толерантность. Самая высокая доля родителей, поддерживающих толерантность, отмечается в Москве – 53%. В остальных городах и населенных пунктах доля таких родителей значительно ниже и составляет от 40 до 47%.

Расхождения между родителями и воспитателями в оценке важных качеств воспитания дошкольников отмечаются по позиции «развитие воображения» – доля родителей, поддерживающих данное качество, практически в полтора раза ниже, чем доля воспитателей. Родители городов-миллионников (без Москвы) вдвое реже, чем в остальных населенных пунктах, считают решительность и настойчивость детей важным качеством, но при этом оценивают такие качества, как оптимизм и бережливость выше, чем в других городах и населенных пунктах. В сельской местности и ПГТ выше, чем в других городах, отмечается послушание как важное качество, которые можно воспитывать у детей.

Режим пребывания детей

Ситуация с выбором режимов пребывания детей в детских садах не претерпела существенных изменений в 2015 году по сравнению с 2014 годом: около 60% посещают группы полного дня и более 40% – группы сокращенного дня (8–10,5 часа). В государственных (муниципальных) детских садах несколько сократилась доля детей с 12-часовым пребыванием в 2015 году до 55% относительно 58% в 2014 году. При этом выросла доля детей с сокращенным режимом пребывания в 2015 году до 43% относительно 2014 года – 41%.

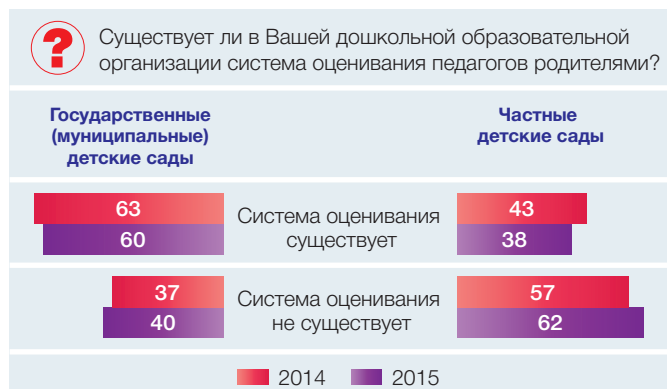
Гораздо более заметные изменения по режиму пребывания детей отмечаются в Москве: зафиксирована самая высокая доля посещения детьми режима полного дня – 75%. Это может быть связано с территориальной удаленностью детского сада от места работы родителей дошкольников.

В частном секторе наиболее активно по сравнению с государственными (муниципальными) детскими садами развиваются режимы продленного дня и краткосрочного пребывания детей.

Оценка воспитателей родителями

Более половины государственных (муниципальных) детских садов имеют систему оценивания воспитателей родителями, однако за период 2014–2015 годов не происходило качественного роста данной формы

Рис. 4. Наличие системы оценивания воспитателей родителями в государственных (муниципальных) и частных детских садах (в % от численности ответивших руководителей)



оценивания, в 2015 году об этом свидетельствуют несколько снижающиеся показатели наличия системы оценивания воспитателей родителями относительно 2014 года (рис. 4). В большинстве частных детских садов система оценивания воспитателей родителями отсутствует, и доля таких частных детских садов в 2015 году выросла до 62% против 57% в 2014 году.

В большинстве случаев информация по оцениванию воспитателей и педагогов государственных (муниципальных) детских садов доступна руководителю и его заместителям (43% в 2015 году против 45% в 2014 году), в 32% случаев – воспитателям и педагогам. Реже информация бывает доступна всем заинтересованным лицам, включая родителей. В частных детских садах доля доступа значительно ниже, чем в государственных (муниципальных) детских садах: руководителю частного детского сада и его заместителям – 26% в 2015 году против 31% в 2014 году; воспитателям и педагогам – 17% в 2015 году против 20% в 2014 году; самый низкий доступ разрешен родителям – 10% против 9% в 2014 году.

Чаще всего результаты оценивания воспитателей родителями в 2015 году использовались для определения размеров стимулирующих выплат в государственных (муниципальных) детских садах (31%), для оценки результативности деятельности новых воспитателей (29%), а также для принятия решений о материальном стимулировании воспитателей (28%). В большинстве случаев в частных детских садах результаты оценки воспитателей родителями в 2015 году использовались для результативности

новых воспитателей – 22%, а реже всего для оценки размеров стимулирующих выплат – 8%.

В среднем родители, дети которых посещают государственные (муниципальные) и частные детские сады, удовлетворены своей дошкольной образовательной организацией. Удовлетворенность родителей частными детскими садами по пятибалльной шкале составляет 4,6 балла, что практически совпадает с оценкой родителей воспитанников, посещающих государственные (муниципальные) детские сады, – 4,5 балла.

Заключение

По результатам сопоставления оценок наиболее важных качеств воспитания дошкольников можно зафиксировать консенсус между ключевыми участниками по вопросам воспитания норм и ценностей в дошкольном образовании: чувство ответственности, трудолюбие, хорошие манеры, уверенность в своих силах, честность и толерантность. Такой уровень общественного согласия и совпадения интересов родителей и воспитателей уникален для России. Формирование общего понимания целей политики в области дошкольного образования следует признать важнейшим позитивным результатом в образовании.

Самыми важными задачами детского сада родители детей, посещающих как государственные (муниципальные), так и частные детские сады, видят в осуществлении присмотра и ухода за детьми, развитии умственных способностей, подготовке ребенка к школе и его социализации. Большинство родителей качество работы детского сада оценивают через удовлетворенность ребенка посещением дошкольной организации и общением со сверстниками. В частных детских садах при оценке качества показателей работы детского сада родители обращают особое внимание на состояние здоровья и физические навыки ребенка, а также навыки чтения и счета.

В настоящее время в дошкольных организациях формируются условия для организации конструктивного диалога с родителями в интересах детей, которые направлены на повышение результативности в деятельности воспитателей. Родители, дети которых посещают государственные (муниципальные) и частные детские сады, в большинстве случаев удовлетворены своей дошкольной образовательной организацией.

Над выпуском работали:

И. В. Абанкина, Г. М. Денисенко, Л. М. Филатова