



ЛЕВАДА-ЦЕНТР

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ЮРИЯ ЛЕВАДЫ

109012, Москва, ул. Никольская 17 | Тел./Факс: (499) 755-40-34

direct@levada.ru | www.levada.ru

Опрос 2015 – СП - 44

РО	ТО	№списка	№ ПРЕД	ИНТ	АНК

Область	тип населенного пункта

Дата проведения интервью _____ число _____ месяц 2015г.

Время начала интервью _____ час. _____ мин.

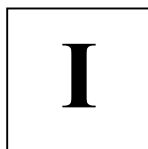
Добрый день!

«Левада-центр» приглашает Вас принять участие в опросе руководителей предприятий и организаций, проводимом в рамках исследования ожиданий работодателей относительно подготовки рабочей силы в системе профессионального образования. Цель этого опроса – получение информации о мнениях работодателей по поводу текущей и перспективной потребности в рабочей силе различного профессионально - квалификационного уровня.

Ваше мнение и Ваши экспертные оценки чрезвычайно важны для анализа взаимосвязи рынка труда и профессионального образования. Ваши ответы, наряду с ответами и оценками руководителей других предприятий и организаций, будут использованы исключительно для целей диагностики наиболее острых проблем, связанных с подготовкой квалифицированных кадров.

«Левада-Центр» гарантирует обеспечение полной конфиденциальности информации, полученной в результате опроса. Информация будет использована исключительно в обобщенном виде.

Заранее благодарим за Ваше участие в опросе!



Москва, 2015

ВНАЧАЛЕ НЕСКОЛЬКО ОБЩИХ ВОПРОСОВ О ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ

1. Какова организационно-правовая форма Вашего предприятия/ организации?

Отметьте один ответ.

- 1 государственное/муниципальное предприятие (ГУП и т.д.)
- 2 производственный кооператив, товарищество любой формы (ООО и т.п.)
- 3 закрытое акционерное общество (ЗАО)
- 4 открытое акционерное общество (ОАО)
- 5 индивидуальное (семейное), частное предприятие
- 6 некоммерческая организация
- 7 другая (какая именно?) _____

2. К какой отрасли экономики относится Ваше предприятие/организация?

Отметьте один ответ.

- 1 промышленность
- 2 связь (без обычной почты)
- 3 строительство
- 4 торговля (оптовая и розничная)
- 5 транспорт
- 6 сфера деловых услуг (информация, реклама, маркетинг, консалтинг, инжиниринг, производство программных продуктов и т.д.)

3. Какова была среднемесячная списочная численность занятых на Вашем предприятии/организации в 2014 году? (всего человек)

Ответ респондента запишите цифрами.

_____ чел.

СЕЙЧАС МНЕ БЫ ХОТЕЛОСЬ ЗАДАТЬ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ПОТРЕБНОСТИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ В РАБОТНИКАХ

4. Как Вы считаете, численность занятых на Вашем предприятии/организации в целом соответствует потребностям производства, или есть проблема избытка или дефицита кадров, в том числе по отдельным категориям персонала? Отметьте один ответ.

- 1 численность соответствует потребностям производства
- 2 есть проблема избытка или дефицита, в том числе по отдельным категориям персонала

ВНИМАНИЕ! Таблица 1 должна быть заполнена обязательно – должен быть обведен один код в каждой строке! Не забудьте отметить код «4», если какой-либо категории персонала нет на данном предприятии/организации.

5. Оцените, пожалуйста, есть ли сейчас избыток, дефицит кадров или численность персонала примерно соответствует потребностям производства по следующим категориям персонала Вашего предприятия/организации, указанным в таблице 1...

Зачитайте каждую строку таблицы 1. Отметьте один код в каждой строке в таблице 1. Если респондент ответил, что на его предприятии нет указанной категории персонала, то обязательно отметьте код 4 в соответствующей строке таблицы 1. Таблица 1

		Вопрос 5			
		избыток численности	численность соответствует	дефицит численности	нет такой категории работников
A	Руководители высшего звена, топ-менеджеры (зам. руководителя предприятия, главные специалисты)	1	2	3	4
B	Руководители функциональных подразделений (финансовой, плановой, кадровой и пр. служб)	1	2	3	4
C	Линейные руководители /менеджеры подразделений, ответственных за основную <u>производственную</u> деятельность	1	2	3	4
D	Исполнители высшей квалификации, специалисты функциональных подразделений (бухгалтерия, финансовая, кадровая и пр. служб)	1	2	3	4
E	Исполнители высшей квалификации, специалисты , занятые в линейных подразделениях, ответственных за основную производственную деятельность	1	2	3	4
F	Служащие, офисные работники, технические исполнители	1	2	3	4
G	Рабочие квалифицированные	1	2	3	4
H	Рабочие неквалифицированные	1	2	3	4

6. На Вашем предприятии/организации является ли наличие диплома о получении профессионального образования обязательным, желательным условием или вообще не требуется при приеме на вакантное место/должность? Ответьте, пожалуйста, по каждой категории персонала, указанной в таблице 2. Зачитайте каждую строку таблицы 2. Отметьте один ответ в каждой строке таблицы 2. Если нет какой-то из категорий персонала (на стр. 3 в таблице 1 отмечен код 4), то не зачитывайте отсутствующую на предприятии категорию работников. Таблица 2

	Для вакансии...	Диплом о профессиональном образовании		
		обязателен	желателен	не требуется
A	Руководителя высшего звена или топ-менеджера	1	2	3
B	Руководителя функционального подразделения	1	2	3
C	Линейного руководителя /менеджера подразделения, ответственного за основную <u>производственную</u> деятельность	1	2	3
D	Исполнителя высшей квалификации, специалиста функционального подразделения	1	2	3
E	Исполнителя высшей квалификации или специалиста , занятого в <u>линейном</u> подразделении	1	2	3
F	Служащего, офисного работника или технического исполнителя	1	2	3
G	Рабочего квалифицированного	1	2	3
H	Рабочего неквалифицированного	1	2	3

7. Как Вы думаете, в соответствии с нынешними потребностями Вашего предприятия/организации в каких работниках в большей степени заинтересовано руководство Вашего предприятия/организации – в работниках «широкого профиля» с развитыми навыками последующего обучения на рабочем месте или в «узких специалистах», которых готовят для конкретной работы? Выскажите, пожалуйста, Ваше мнение по отдельным категориям персонала, указанным в таблице 3.

Зачитайте каждую строку таблицы 3, отметьте один ответ в каждой строке таблицы 3. Если нет какой-то из категорий персонала (на стр. 3 в таблице 1 отмечен код 4), то не зачитывайте отсутствующую категорию работников.

Таблица 3

	<i>Категории работников...</i>	Преимущественно в работниках «широкого профиля» с навыками последующего обучения на рабочем месте	Преимущественно в «узких специалистах», которых готовят для конкретной работы
D	Исполнители высшей квалификации, специалисты функционального подразделения (бухгалтерии, финансовой, кадровой или др. служб)	1	2
E	Исполнители высшей квалификации, специалисты, занятые в линейных подразделениях, ответственные за основную производственную деятельность	1	2
F	Служащие, офисные работники, технические исполнители	1	2
G	Квалифицированные рабочие	1	2

8. Если говорить о найме специалистов с высшим образованием, то какой вариант кажется Вам в принципе более предпочтительным для Вашего предприятия/организации: заключить договор с вузом на одно-двухгодичную подготовку нужных специалистов или искать специалиста общего профиля на рынке труда? Ответьте по отдельным категориям персонала, указанным в таблице 4. Зачитайте каждую строку таблицы 4. Отметьте один ответ в каждой строке таблицы 4. Если нет какой-то из категорий персонала (для которых на стр. 3 в таблице 1 отмечен код 4), то не зачитывайте отсутствующую категорию работников.

Таблица 4

		Заключили бы договор с вузом для подготовки нужного специалиста	Искали бы специалиста общего профиля на рынке труда
B	Руководителя функционального подразделения (финансовой, плановой, кадровой или др. службы)	1	2
C	Линейного руководителя /менеджера подразделения, ответственного за основную производственную деятельность	1	2
D	Исполнителя высшей квалификации, специалиста функционального подразделения (бухгалтерии, финансовой, кадровой или др. службы)	1	2
E	Исполнителя высшей квалификации или специалиста, занятого в линейном подразделении, ответственного за основную производственную деятельность	1	2

9. Предположим, что несколько вузов могут предложить Вашему предприятию/организации подготовку специалистов нужной квалификации. Какие именно критерии и характеристики для Вас были бы определяющими при выборе образовательной организации? Выберите три наиболее важные характеристики. *Зачитайте позиции 1-10. Отметьте не более трех ответов.*

- 1 положительные рекомендации и отзывы знакомых, коллег
- 2 более высокий рейтинг вуза
- 3 высокая плата за обучение
- 4 возможность влиять на содержание программ подготовки, возможность выбора перечня дисциплин
- 5 территориальная близость к предприятию/организации
- 6 возможность выбора «гибкого» (по времени) графика обучения
- 7 хорошо налаженные связи с вузом
- 8 трудоустройство выпускников прошлых лет в успешных и престижных компаниях
- 9 приемлемый (низкий) уровень платы за обучение
- 10 фундаментальность подготовки, принадлежность к «определенной» академической школе
- 11 (не зачитывайте) другое (что именно?) _____

10. Если говорить о найме специалистов среднего звена (служащих, технических исполнителей и др.), квалифицированных рабочих, то какой вариант кажется Вам в принципе более предпочтительным для Вашего предприятия/организации: заключить договор с образовательной организацией, реализующей программы подготовки специалистов среднего звена, квалифицированных рабочих, служащих (техникумом, колледжем и т.д.) на подготовку нужных работников или искать обычным способом на рынке труда работника общего профиля? *Зачитайте каждую строку, отметьте один ответ по каждой строке таблицы 5. Если нет какой-то из категорий персонала (на стр. 3 в таблице 1 отмечен код 4), то не зачитывайте отсутствующую категорию работников.*

Таблица 5

		Заключили бы договор с техникумом, колледжем и т.д. для подготовки нужного работника	Искали бы работника общего профиля на рынке труда
F	Служащего, офисного работника или технического исполнителя	1	2
G	Рабочего <u>квалифицированного</u> , занятого в основной производственной деятельности	1	2
G1	Рабочего <u>квалифицированного</u> , занятого во вспомогательной деятельности	1	2

11. Если речь идет о найме недавних выпускников вузов, техникумов, колледжей или профессиональных училищ, то какие критерии, по Вашему мнению, наиболее важны для получения выпускниками работы на Вашем предприятии/ организации? Зачитайте позиции 1-10. Возможно несколько ответов, отметьте все названное респондентом.

- 1 высокие академические результаты (высокая успеваемость)
- 2 полученный ими уровень квалификации (разряд, степень и т.д.)
- 3 имя / репутация / рейтинг образовательной организации, где проходило обучение
- 4 определенные личные качества и навыки кандидатов
- 5 способности, склонности к работе в определенной области (например, в технических областях или в области информационных технологий, др.)
- 6 направление, область подготовки, владение специализированными знаниями
- 7 основные грамматические навыки, умение использовать математические навыки на практике
- 8 компьютерная, ИТ грамотность
- 9 знание иностранных языков
- 10 опыт работы/ практики по профилю компании, по специфике вакансии
- 11 (не зачитывайте) ничего из перечисленного

Если в вопросе 11 отмечен код 4, то задайте следующий вопрос. Остальные переходят к вопросу 13.

12. Вы считаете, что важными критериями для найма выпускника являются его личностные качества и навыки, назовите, пожалуйста, самые важные для успешного трудоустройства и карьеры? Выберите не более 5 навыков, качеств. Зачитайте позиции 1-10. Отметьте не более 5 ответов.

- 1 интерес к работе
- 2 умение работать в команде, группе
- 3 умение организовывать собственную работу
- 4 готовность брать на себя ответственность
- 5 знание (представления) о выбранной работе, карьере
- 6 общее понимание принципов работы с клиентами и организации производства, работы компании
- 7 аналитические навыки
- 8 умение находить решение в нестандартных ситуациях
- 9 соблюдение норм труда (соблюдение графика работы, трудовой этики, др.)
- 10 умение учиться, осваивать новое
- 11 (не зачитывайте) другое (что именно?) _____

13. А если речь идет о выпускниках, получивших высшее образование, то какие формальные критерии Вы считаете наиболее важными при найме этих выпускников на квалифицированную работу? Проранжируйте, пожалуйста, эти критерии по степени важности от 1 до 5, где 1-самый важный фактор, а 5- наименее важный. Зачитайте строки А-Е таблицы 6. Запишите по каждой строке таблицы названный респондентом ранг.
Таблица 6

	Факторы	Ранг по уровню важности
А	Наличие любого опыта работы	
В	Наличие опыта работы по профилю компании, по специфике вакансии	
С	Наличие диплома о высшем образовании	
Д	Наличие диплома о высшем образовании, полученного в престижном вузе	
Е	Наличие диплома о высшем образовании с отличием («красного» диплома)	

ТЕПЕРЬ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ ОБ ОПЫТЕ НАЙМА НОВЫХ РАБОТНИКОВ НА ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ/ ОРГАНИЗАЦИЮ

14. В 2013-2014гг. принимали ли новых работников на Ваше предприятие/ организацию? Если принимали, то работников каких именно категорий? Зачитайте, отметьте все названное респондентом.

- 1 нет, не принимали новых работников в 2013-2014 гг. _____ *переход к вопросу 22_1*
Принимали новых работников следующих категорий...
- 2 руководителей высшего звена, топ-менеджеров (зам. руководителя предприятия, главных специалистов)
- 3 руководителей функциональных подразделений
- 4 линейных руководителей/менеджеров подразделений, ответственных за основную производственную деятельность
- 5 исполнителей высшей квалификации, специалистов функциональных подразделений
- 6 исполнителей высшей квалификации, специалистов, занятых в линейных подразделениях
- 7 служащих, офисных работников, технических исполнителей
- 8 квалифицированных рабочих
- 9 неквалифицированных рабочих

Вопрос 15 задавайте только для рядовых категорий персонала, т.е. исполнителей, служащих и рабочих (если отмечены коды 5,6,7 или 8 в вопросе 14).

В вопросе 15 зачитайте поочередно все рядовые категории персонала, которые респондент упомянул в вопросе 14.

Если в вопросе 14 отмечены только коды 2,3,4,9 переходите к вопросу 18.

15. Среди вновь принятых в 2013-2014 годах какие именно категории работников нуждались в дополнительном обучении? Зачитайте только те рядовые категории персонала, которые отмечены в вопросе 14. Отметьте все названное респондентом.

- 1 исполнители высшей квалификации, специалисты функционального подразделения
- 2 исполнители высшей квалификации или специалисты, занятые в линейном подразделении
- 3 служащие, офисные работники или технические исполнители
- 4 квалифицированные рабочие
- 5 никто из перечисленных категорий _____ *переход к вопросу 18*

Вопросы 16-17 задавайте только для тех категорий, которые отмечены в вопросе 15

16. Как чаще всего проводилось дополнительное обучение новых работников, принятых на следующие вакансии... Зачитайте все категории работников, которые отмечены в вопросе 15 (т.е. которые нуждались в дополнительном обучении). Отметьте в таблице 7 в столбце «Вопрос 16» в соответствующей строке один ответ.

- 1 в основном на курсах повышения квалификации, переподготовки вне нашего предприятия/организации
- 2 в основном на обучающих семинарах, курсах, организованных на предприятии/организации опытными работниками (с дополнительной оплатой этих работников)
- 3 в основном на обучающих семинарах, курсах, организованных на предприятии/организации опытными работниками (без дополнительной оплаты этих работников)
- 4 в основном «прикрепляли» новичка к определенному опытному работнику (с дополнительной оплатой этого работника)
- 5 в основном «прикрепляли» новичка к определенному опытному работнику (без дополнительной оплаты этого работника)
- 6 в основном новичок «доучивался» самостоятельно в процессе обычной работы
- 7 другое

17. Какова в среднем продолжительность (в месяцах) дополнительного обучения новых работников, принятых на вакансии... (Повторно зачитайте категории работников, о которых шла речь в предыдущем вопросе 16).

Отметьте **один** ответ в столбце «Вопрос 17 - продолжительность» в соответствующей строке **таблицы 7**.

- | | |
|---|---|
| 1 один месяц и менее | 4 более шести, но не более одного года |
| 2 более одного, но не более трех месяцев | 5 более одного года, но не более двух лет |
| 3 более трех месяцев, но не более шести месяцев | 6 более двух лет |

Задайте вопросы 16 и 17 **по каждой** категории новых работников, нуждавшихся в дополнительном обучении (которые отмечены в вопросе 15)

Таблица 7

	В СЛУЧАЕ НАЙМА НА МЕСТО:								Вопрос 17												
	Вопрос 16								Продолжительность обучения новых работников												
	Формы обучения новых работников																				
D	Исполнителя высшей квалификации, специалиста функционального подразделения								1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6
E	Исполнителя высшей квалификации или специалиста, занятого в линейном подразделении								1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6
F	Служащего, офисного работника или технического исполнителя								1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6
G	Рабочего квалифицированного								1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6

Интервьюеру! К выпускникам **основных профессиональных образовательных программ** относятся выпускники, получившие **высшее образование**, и выпускники, получившие **среднее профессиональное образование**.

18. Принимало ли Ваше предприятие/организация выпускников основных профессиональных образовательных программ в течение 2013-2014 гг.? Если да, то какие именно из перечисленных выпускников были приняты на работу на Ваше предприятие/организацию в течение 2013-2014гг. (!Обязательно зачитайте респонденту строки А-С таблицы 8)?

Отметьте **все** названное респондентом. Если на предприятии не принимали выпускников, отметьте код «9» в соответствующей строке таблицы 8 в столбце «Вопрос 18» и **переходите к вопросу 22 1.**

! Задайте вопрос 19 **по каждой** категории выпускников, принятых на предприятие/организацию в течение последних 2 лет, т. е. которые отмечены в вопросе 18.

19. Среди вновь принятых в 2013-2014 гг. нуждались в дополнительном обучении следующие выпускники... ? Отметьте один ответ в соответствующей строке таблицы 8 в столбце «Вопрос 19»

Таблица 8

		Вопрос 18	Вопрос 19		
			да	нет	Затр. отв.
A	Выпускников, получивших высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура)	1	1	2	3
B	Выпускников, получивших среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена	2	1	2	3
C	Выпускников, получивших среднее профессиональное образование по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих	3	1	2	3
D	Не принимали выпускников	9			

Задайте следующий вопрос 20 **по каждой** категории выпускников, принятых на предприятие/организацию в течение последних 2 лет, т. е. которые отмечены в вопросе 18.

20. Как бы Вы оценили уровень профессиональных знаний выпускников основных профессиональных образовательных программ, принятых на Ваше предприятие/организацию в течение 2013-2014гг.? Выберите, пожалуйста, оценку для каждой категории выпускников по 5-ти балльной шкале, где 1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень.

Отметьте **один** ответ в соответствующей строке столбца «Вопрос 20» таблицы 9.

Задайте также вопрос 21 **по каждой** категории выпускников, принятых на предприятие в течение последних 2 лет, т. е. которые отмечены в вопросе 18).

21. А как бы Вы оценили умение переучиваться, осваивать новое в профессии у этих выпускников...? Выберите, пожалуйста, оценку для этой категории выпускников по 5-ти балльной шкале, где 1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень.

Отметьте **один** ответ в соответствующей строке столбца «Вопрос 21» таблицы 9.

Таблица 9

		Вопрос 20 Уровень профессиональных знаний					Вопрос 21 Обучаемость				
		1 низкий	2	3	4	5 высокий	1 низкий	2	3	4	5 высокий
A	Выпускников, получивших высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
B	Выпускников, получивших среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
C	Выпускников, получивших среднее профессиональное образование по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Вопрос 22_1 и 22_2 задаются всем!

22_1. В какой степени Вы удовлетворены характеристиками (качествами), которыми обладают выпускники последних 2-3 лет, получившие высшее образование, устраивавшиеся/ претендовавшие на работу в Вашей компании... *Зачитайте каждую строку таблицы, отметьте один ответ по каждой строке. Если на предприятие не обращались эти выпускники, отметьте код «9» сразу перед таблицей 10 и переходите к вопросу 22_2.*

9 эти выпускники не обращались на Ваше предприятие/ организацию

Таблица 10

		Скорее удо- влетворены	Скорее не удо- влетворены	Затр. ответить
A	работа в команде, группе	1	2	3
B	умение организовывать свою работу	1	2	3
C	аналитические навыки	1	2	3
D	умение находить решение в нестандартных ситуациях	1	2	3
E	интерес к работе	1	2	3
F	знание (представления) о выбранной работе, карьере	1	2	3
G	соблюдение норм труда	1	2	3
H	общее понимание принципов работы с клиентами и организации производства, работы компании	1	2	3
I	соответствующий опыт работы	1	2	3

22_2. В какой степени Вы удовлетворены характеристиками (качествами), которыми обладают выпускники последних 2-3 лет, получившие среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена или по программам подготовки рабочих, служащих, устраивавшиеся/ претендовавшие на работу в Вашей компании... *Зачитайте каждую строку таблицы, отметьте один ответ по каждой строке. Если на предприятие не обращались эти выпускники, отметьте код «9» сразу перед таблицей 11 и переходите к вопросу 23.*

9 эти выпускники не обращались на Ваше предприятие/ организацию

Таблица 11

		Скорее удо- влетворены	Скорее не удо- влетворены	Затр. ответить
A	работа в команде, группе	1	2	3
B	умение организовывать свою работу	1	2	3
C	аналитические навыки	1	2	3
D	умение находить решение в нестандартных ситуациях	1	2	3
E	интерес к работе	1	2	3
F	знание (представления) о выбранной работе, карьере	1	2	3
G	соблюдение норм труда	1	2	3
H	общее понимание принципов работы с клиентами и организации производства в компании	1	2	3
I	соответствующий опыт работы	1	2	3

23. Каким образом чаще всего Ваше предприятие/ организация осуществляет поиск, наем недавних выпускников вузов, техникумов, колледжей и/или профессиональных училищ? Зачитайте позиции 1-6, отметьте все названное респондентом

- 1 участвовали в ярмарке вакансий для выпускников
- 2 организовывали практики и стажировки
- 3 организовывали презентации своей компании в образовательных организациях
- 4 организовывали преподавание наших сотрудников, открывали свои кафедры, участвовали в разработке учебных программ в образовательных организациях
- 5 взаимодействовали с центрами трудоустройства образовательных организаций, ассоциациями выпускников
- 6 размещали рекламу о вакансиях и/или обращались в рекрутинговые компании
- 7 (не зачитывайте) другое (что именно?) _____
- 8 не искали таких выпускников

24. В 2014 году сотрудничало ли Ваше предприятие/организация с образовательными организациями, реализующими программы ВЫСШЕГО образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры)? Если да, то в каких формах осуществлялось это сотрудничество? В случае отрицательного ответа респондента (не сотрудничали с вузами), отметьте код 13. В случае положительного ответа (сотрудничали) зачитайте позиции 1-11 и отметьте все названное респондентом.

- 1 заключали прямые договора на подготовку специалистов
- 2 участвовали в днях открытых дверей, ярмарках вакансий, проводимых этими образовательными организациями
- 3 организовывали совместные исследовательские (в т.ч студенческие) проекты/программы, НИОКР, проводили конкурсы исследовательских работ, приобретали патенты и лицензии у вузов по НИОКР
- 4 организовывали стажировки, практику на предприятии/организации для студентов
- 5 наши работники проводили регулярные учебные семинары, курсы, организовывали профильные научные конференции, лекции для студентов
- 6 участвовали в разработке профессиональных стандартов
- 7 участвовали в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов, производственных мастерских, исследовательских центров или проводили их модернизацию
- 8 выплачивали дополнительную стипендию, поощряли лучших студентов
- 9 участвовали в работе попечительского совета, наблюдательного совета образовательной организации, в работе учебно-методического объединения
- 10 взаимодействовали с центрами содействия занятости студентов/выпускников, ассоциациями выпускников
- 11 организовывали обучение, стажировки на Вашем предприятии/организации педагогических работников профильных образовательных организаций
- 12 (не зачитывайте) другое (что именно?) _____
- 13 (не зачитывайте) не сотрудничали с этими образовательными организациями

25. В 2014 году сотрудничало ли Ваше предприятие/организация с образовательными организациями, реализующими программы подготовки специалистов СРЕДНЕГО звена (например, техникумами, колледжами и т.д.)? Если да, то в каких формах осуществлялось это сотрудничество? В случае отрицательного ответа респондента (не сотрудничало), отметьте код 13. В случае положительного ответа (сотрудничало) зачитайте позиции 1-11 и отметьте все названное респондентом.

- 1 заключали прямые договора на подготовку специалистов
- 2 участвовали в днях открытых дверей, ярмарках вакансий, проводимых этими образовательными организациями
- 3 организовывали совместные исследовательские проекты, конкурсы исследовательских работ
- 4 организовывали стажировки, практику на предприятии/организации для студентов
- 5 наши работники проводили регулярные учебные семинары, курсы, организовывали профильные конференции, лекции для студентов
- 6 участвовали в разработке профессиональных стандартов
- 7 участвовали в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов, производственных мастерских, исследовательских центров или проводили их модернизацию
- 8 выплачивали дополнительную стипендию, поощряли лучших студентов
- 9 участвовали в работе попечительского совета, наблюдательного совета образовательной организации, в работе учебно-методического объединения
- 10 взаимодействовали с центрами содействия занятости студентов/выпускников, ассоциациями выпускников
- 11 организовывали обучение, стажировки на Вашем предприятии/организации педагогических работников профильных образовательных организаций
- 12 (не зачитывайте) другое (что именно?) _____
- 13 (не зачитывайте) не сотрудничали с этими образовательными организациями

26. В 2014 году сотрудничало ли Ваше предприятие/организация с какими-либо образовательными организациями, реализующими ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (например, профессиональные училища)? Если да, то в каких формах осуществлялось это сотрудничество? В случае отрицательного ответа респондента (не сотрудничало), отметьте код 13. В случае положительного ответа (сотрудничало) зачитайте позиции 1-11 и отметьте все названное респондентом.

- 1 заключали прямые договора на подготовку работников нужных профессий и квалификации
- 2 участвовали в днях открытых дверей, ярмарках вакансий, проводимых этими образовательными организациями
- 3 организовывали совместные исследовательские (в т.ч. студенческие) проекты, проводили конкурсы исследовательских работ
- 4 организовывали стажировки, практику на предприятии/организации для студентов
- 5 наши работники проводили регулярные учебные семинары, курсы, организовывали профильные конференции, лекции для студентов
- 6 участвовали в разработке профессиональных стандартов
- 7 участвовали в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов, производственных мастерских, исследовательских центров или проводили их модернизацию
- 8 выплачивали дополнительную стипендию
- 9 участвовали в работе попечительского совета, наблюдательного совета образовательной организации, в работе учебно-методического объединения
- 10 взаимодействовали с центрами содействия занятости студентов/выпускников, ассоциациями выпускников
- 11 организовывали обучение, стажировки на Вашем предприятии/организации педагогических работников профильных образовательных организаций
- 12 (не зачитывайте) другое (что именно?) _____
- 13 (не зачитывайте) не сотрудничали с этими образовательными организациями

27. В 2014 году по сравнению с 2013 годом расширилось или сократилось сотрудничество с ...? Отметьте один ответ в соответствующей строке таблицы

Таблица 12

		Расширилось сотрудничество	Не изменилось	Сократилось сотрудничество	затр. отв.
А	образовательными организациями, реализующими программы высшего образования	1	2	3	4
В	образовательными организациями, реализующими программы подготовки специалистов среднего звена (техникумами, колледжами и т.д.)	1	2	3	4
С	образовательными организациями, реализующими исключительно программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих	1	2	3	4

Задайте вопрос 28, если в вопросах 24, 25 и 26 не были отмечены коды 4, т.е. не организовывали стажировки, практику студентов на предприятии. Остальные переходят к вопросу 30.

28. Почему на Вашем предприятии/ организации в 2014 году не было организовано практик, стажировок студентов? Зачитайте 1-10, возможно несколько ответов, отметьте все названное

- 1 У нас нет подходящих позиций для практикантов, стажеров
- 2 Не было времени/ресурсов, чтобы обеспечить стажировки, практики
- 3 Это не дает нам никаких преимуществ в бизнесе/не приносит материальной выгоды
- 4 Хотели бы, но не знаете, как организовать стажировки, практики
- 5 Никогда не думали об этом
- 6 К Вам никто не обращался по поводу практики или стажировки
- 7 Набор нового персонала в компанию «заморожен»
- 8 Трудно взаимодействовать с колледжами, техникумами, профессиональными училищами по этим вопросам
- 9 Трудно взаимодействовать с вузами
- 10 Такова политика компании/решение руководства
- 11 *(не зачитывайте)* Другое (что именно?) _____
- 12 *(не зачитывайте)* Затрудняется ответить

29. Что могло бы повысить интерес у таких компаний как Ваша, и привлечь к организации совместно с образовательными организациями учебных, производственных стажировок и практик студентов? Зачитайте 1-6, возможно несколько ответов, отметьте все названное

- 1 Снижение бюрократии, смягчение нормативных требований к организации практик (например, в сфере трудового права, охраны и безопасности труда, защиты несовершеннолетних, др.)
- 2 Более высокий уровень подготовки практикантов, стажеров
- 3 Внешняя финансовая поддержка, чтобы компенсировать затраченные компанией ресурсы
- 4 Практическая консультативная помощь по организации, управлению практиками, стажировками
- 5 Более заинтересованная и открытая позиция представителей образовательных организаций (вузов, колледжей, др.)
- 6 Помощь или рекомендации для Вашей компании по поиску практикантов, стажеров
- 7 *(не зачитывайте)* Другое (что именно?) _____
- 8 *(не зачитывайте)* Затрудняется ответить

**ЕСЛИ РЕЧЬ ИДЕТ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ВАШЕЙ КОМПАНИИ С
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В ЦЕЛОМ, ТО...**

30. В 2015-2016гг. хотели бы Вы расширить/начать сотрудничество с образовательными организациями с целью привлечения их выпускников на работу? Если да, то с какими именно образовательными организациями Вы хотите расширить/начать сотрудничество? В случае отрицательного ответа респондента (не хотят расширить/начать сотрудничество), отметьте код 4. В случае положительного ответа зачитайте позиции 1-3, отметьте все названное респондентом.

Хотим расширить/начать сотрудничество с ...

- 1 образовательными организациями, реализующими программы высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры, адъюнктуры и т.п.)
- 2 образовательными организациями, реализующими программы подготовки специалистов среднего звена (ранее организациями среднего профессионального образования - техникумы, колледжи и т.п.)
- 3 образовательными организациями, реализующими исключительно программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ранее организациями начального профессионального образования - ПТУ, профтехучилища и т.п.)
- 4 (*не зачитывайте*) не хотим расширять/начинать сотрудничество ни с какими образовательными организациями, реализующими профессиональные образовательные программы

31. По Вашему мнению, что, прежде всего, препятствует развитию (налаживанию) сотрудничества с организациями, реализующими программы подготовки специалистов среднего звена? Назовите не более 3 наиболее важных причин. Зачитайте позиции 1-8. Отметьте не более 3 ответов.

- 1 Не заинтересованы сами образовательные организации, их студенты
- 2 Нашим работникам не очень интересно работать со студентами
- 3 Слишком сложные (высокие) требования по технике безопасности, охране труда
- 4 Со стороны колледжей, техникумов, профессиональных училищ есть интерес, но компании не понимают, чем именно помочь образовательным организациям
- 5 Мало вспомогательных инструкций, методических материалов, позволяющих сделать полезным опыт работников для студентов
- 6 Не знаем как связаться, как наладить контакт с образовательными организациями
- 7 Сложно согласовывать графики работы компаний и образовательных организаций
- 8 Есть сложности взаимодействия (по разработке и реализации) в формате академических программ
- 9 (*не зачитывайте*) другое (что именно?) _____
- 10 (*не зачитывайте*) затрудняется ответить

32. По Вашему мнению, что, прежде всего, препятствует налаживанию (развитию) сотрудничества с организациями, реализующими программы исключительно по подготовке квалифицированных рабочих, служащих? Назовите не более 3 наиболее важных причин. Зачитайте позиции 1-8. Отметьте не более 3 ответов

- 1 Не заинтересованы сами образовательные организации, их студенты
- 2 Нашим работникам не очень интересно работать со студентами
- 3 Слишком сложные (высокие) требования по технике безопасности, охране труда
- 4 Со стороны колледжей, техникумов, профессиональных училищ есть интерес, но компании не понимают, чем именно помочь образовательным организациям
- 5 Мало вспомогательных инструкций, методических материалов, позволяющих сделать полезным опыт работников для студентов
- 6 Не знаем как связаться, как наладить контакт с образовательными организациями
- 7 Сложно согласовывать графики работы компаний и образовательных организаций
- 8 Есть сложности взаимодействия (по разработке и реализации) в формате академических программ
- 9 (*не зачитывайте*) другое (что именно?) _____
- 10 (*не зачитывайте*) затрудняется ответить

33. Знаете ли Вы о следующих практиках/ механизмах взаимодействия бизнеса и системы профессионального образования, обучения? *Зачитайте варианты из таблицы, отметьте названное респондентом в столбце «Вопрос 33» таблицы 13. Вопрос 34 задайте только по тем практикам, механизмам, которые отмечены в столбце «Вопрос 33» таблицы 13. Если ничего не было отмечено в столбце «Вопрос 33», то переходите к вопросу 35.*

34. Есть ли у Вашего предприятия/организации опыт участия в этих формах... *Зачитайте соответствующую строку таблицы 13. Отметьте один ответ в соответствующей строке*

Таблица 13

		Вопрос 33	Вопрос 34			
			Нет	Да, участвовали ранее, сейчас нет	Да, и продолжаем участвовать	затр. отв.
В	Инновационные образовательные кластеры (объединяющие вузы, другие образовательные и научные организации, а также компании), в рамках которых проводится целевая подготовка современных кадров для развития и адаптации новых технологий, продукции, услуг	1	1	2	3	4
С	Программы «прикладного бакалавриата», по которым подготовка студентов частично проводится на предприятии или в учебных структурах предприятий	2	1	2	3	4
Е	Обучение персонала компании в многофункциональных центрах прикладных квалификаций (в т.ч. с выездом преподавателей центров в компанию)	3	1	2	3	4
Ф	Независимая оценка квалификации работников компаний в центрах по оценке и сертификации	4	1	2	3	4
Г	Участие компаний в профессионально-общественной аккредитации образовательных программ вузов, техникумов, колледжей	5	1	2	3	4

35. Какие формы взаимодействия Вы сейчас считаете наиболее полезными для Вашего предприятия? *Зачитайте позиции 1-10, отметьте все названное. Если ничего из перечисленного, то отметьте код 11.*

- 1 участие в разработке профессиональных стандартов
- 2 участие в работе коллегиальных органов управления профильных образовательных организаций
- 3 организация на предприятии программ обучения, стажировок педагогических работников профильных образовательных организаций, многофункциональных центров прикладных квалификаций
- 4 сотрудничество в составе инновационных образовательных кластеров совместно с вузами, техникумами, колледжами (например, в качестве производственной, технологической базы)
- 5 подготовка студентов на предприятии или его учебных структурах по программам «прикладного бакалавриата»
- 6 организация/расширение производственных практик, стажировок студентов
- 7 организация обучения персонала компании в многофункциональных центрах прикладных квалификаций, выезд в компанию сотрудников этих центров для обучения персонала
- 8 участие в программах профессиональной ориентации в школах/ колледжах/техникумах/др.
- 9 участие компаний в профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ вузов, техникумов, колледжей, др.
- 10 прохождение работниками компаний независимой оценки квалификации в центрах по оценке и сертификации
- 11 *(не зачитывайте)* ничего из перечисленного
- 12 *(не зачитывайте)* затрудняется ответить

36. Согласны ли Вы с тем, что сейчас образовательные организации проводят достаточную работу по профессиональной ориентации обучающихся, чтобы они могли принять информированное решение о своей будущей карьере, своем дальнейшем образовании?

Один ответ

- 1 Определенно да
- 2 Скорее да
- 3 Скорее нет
- 4 Определенно нет
- 5 (не зачитывайте) Затрудняется ответить

**ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ О ПЕРСОНАЛЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ/
ОРГАНИЗАЦИИ...**

37. Как бы Вы оценили профессиональные навыки работников основных категорий персонала Вашего предприятия/организации? Вы бы сказали, что они в целом выше или в целом ниже требований работы на Вашем предприятии/ организации?

Зачитайте каждую строку таблицы 14.. Отметьте один код в каждой строке таблицы 14 в столбце «вопрос 37». Если нет какой-то из категорий персонала (на стр. 3 в таблице 1 отмечен код 4), то не зачитывайте отсутствующую категорию работников.

Если в вопросе 37 ни по одной из категорий работников не отмечен код 4 или 5, то переходите к вопросу 43.

Остальным задайте вопрос 38, учитывая все категории, для которых отмечен в вопросе 37 код 4 или 5.

38. В какой именно категории работников (зачитайте все те категории работников, для которых отмечен в вопросе 37 код 4 или 5) БОЛЬШЕ всего ощущается нехватка нужных профессиональных навыков для выполнения порученной работы, должностных обязанностей?

Отметьте ОДИН ответ в столбце «вопрос 38»

Таблица 14

		Вопрос 37						Вопрос 38
		Значительно выше	несколько выше	Соответствует	несколько ниже	Значительно ниже	Затр. отв.	
A	Руководители высшего звена или топ-менеджеры	1	2	3	4	5	6	1
B	Руководители функциональных подразделений	1	2	3	4	5	6	2
C	Линейные руководители /менеджеры подразделений, ответственных за основную производственную деятельность	1	2	3	4	5	6	3
D	Исполнители высшей квалификации, специалисты функциональных подразделений	1	2	3	4	5	6	4
E	Исполнители высшей квалификации, специалисты, занятые в линейных подразделениях	1	2	3	4	5	6	5
F	Служащие, офисные работники, технические исполнители	1	2	3	4	5	6	6
G	Рабочие квалифицированные	1	2	3	4	5	6	7
H	Рабочие неквалифицированные	1	2	3	4	5	6	8

39. Какие именно профессиональные навыки и качества нужно в первую очередь улучшить этой категории работников, которую Вы назвали в предыдущем вопросе 38? Зачитайте позиции 1-10. Возможно несколько ответов

- 1 базовая компьютерная грамотность, навыки пользования программным обеспечением
- 2 навыки работы с клиентами
- 3 навыки командной работы, в коллективе, в группе
- 4 умение справляться с проблемами, находить проблемно ориентированные решения
- 5 умение переучиваться, осваивать новое
- 6 навыки самоорганизации (планирования и организации своего рабочего времени)
- 7 общеобразовательные навыки (грамматические, математические), умение использовать их на практике
- 8 собственно профессиональные знания, навыки необходимые для работы на данном рабочем месте/должности (специализированные знания)
- 9 следование нормам трудового поведения (соблюдение графика работы, трудовая этика и т.д.)
- 10 общее позитивное отношение (интерес) к работе
- 11 *(не зачитывайте)* другие навыки (какие именно?) _____
- 12 *(не зачитывайте)* затрудняется ответить

40. Насколько существенно влияют на эффективность работы Вашего предприятия недостаточные профессиональные навыки работников? Зачитайте позиции 1-3, отметьте дин ответ

- 1 практически не влияют _____ *переход к вопросу 43*
- 2 незначительно влияют
- 3 существенно влияют
- 4 *(не зачитывайте)* затрудняется ответить

41. По каким именно аспектам/ характеристикам Ваше предприятие/ организация испытывает наибольшие трудности из-за недостаточной квалификацией работников? Выберите не более 3 ответов. Зачитайте позиции 1-9. Отметьте не более 3 ответов.

- 1 Поддержание объема производства в соответствии с требованиями заказчика
- 2 Внедрение новых продуктов и инноваций
- 3 Эффективное планирование и управление поставками (логистика)
- 4 Достижение/поддержание необходимого стандарта обслуживания и удовлетворения запросов клиентов
- 5 Достижение целевых уровней производительности
- 6 Сохранение качества в соответствии с требованиями заказчика
- 7 Организация продаж и маркетинга
- 8 Работа по повышению качества
- 9 Внедрение новых технологий
- 10 *(не зачитывайте)* Затрудняется ответить

42. Дефицит квалификации сотрудников каких именно подразделений оказывает наиболее негативное влияние на деятельность компании, ее производительность? Выберите не более 3 ответов. Зачитайте позиции 1-7. Отметьте не более 3 ответов.

- 1 Подразделения по работе с клиентами (включая, например, собственный колл-центр)
- 2 Администрация и управление (отдел кадров, техническая поддержка, финансы, руководство)
- 3 Проектно-конструкторские подразделения (инженеры-конструкторы)
- 4 Продажи и маркетинг
- 5 Производственные подразделения (промышленные инженеры, технологи, проектировщики)
- 6 Производственные подразделения (квалифицированные рабочие - операторы, рабочие, техники, машинисты, др.)
- 7 Разнорабочие, не занятые в основной производственной (технологической) деятельности
- 8 *(не зачитывайте)* Другие (что именно?) _____
- 9 *(не зачитывайте)* Затрудняется ответить

**СЛЕДУЮЩИЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ВОЗМОЖНОСТЯХ ОБУЧЕНИЯ
ПЕРСОНАЛА ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ/ОРГАНИЗАЦИИ**

43. Есть ли в Вашей компании... *Зачитайте позиции 1-5, отметьте все названное респондентом.*

- 1 подразделение или сотрудник, ответственные за обучение (в т.ч. профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации, стажировки сотрудников)
- 2 систематический анализ потребностей в обучении работников компании
- 3 утвержденные руководством предприятия/организации план или программа обучения сотрудников, в которых указаны уровни, формы, направления обучения, категории работников, для которых необходимо организовать обучение в текущем 2015 году
- 4 бюджет расходов на обучение работников
- 5 мониторинг эффективности обучения работников, оценка работников после обучения
- 6 *(не зачитывайте)* ничего из перечисленного

44. Есть ли у Вашего предприятия/организации..?

Зачитайте позиции 1-5 и отметьте все названное респондентом. В случае отрицательного ответа респондента (нет таких структур), отметьте код 7.

- 1 учебный центр для обучения
- 2 учебные курсы, курсы подготовки, повышения квалификации или переподготовки, др.
- 3 образовательная организация, реализующая программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, профессионального обучения или ее филиал (ранее организация начального профессионального образования)
- 4 образовательная организация, реализующая программы подготовки специалистов среднего звена или ее филиал (ранее организация среднего профессионального образования)
- 5 образовательная организация, реализующая программы высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры, адъюнктуры и т.д.) или ее филиал, отдельный факультет, курс
- 6 *(не зачитывайте)* другое (что именно?) _____
- 7 *(не зачитывайте)* нет таких подразделений, организаций

45. В 2014 году организовывало ли Ваше предприятие/организация обучение для своих сотрудников (включая профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации, стажировку, др.)? Учитывайте, пожалуйста, также и обучение Ваших сотрудников по основным профессиональным образовательным программам в образовательных организациях (вузах, техникумах и др.), если инициатором этого обучения было руководство Вашего предприятия/организации.

- 1 да _____ *переход к вопросу 47*
- 2 нет

46. Почему в 2014 году Ваше предприятие/ организация не организовывали обучение своих сотрудников? Назовите не более 5 основных причин. Зачитайте позиции 1-15, отметьте не более 5 ответов.

- 1 Отсутствие курсов/ программ по необходимым направлениям, вопросам
- 2 Нужные курсы/ программы были территориально недоступны
- 3 Низкое качество рядом расположенных курсов/ программ
- 4 Сложно найти информацию о рядом расположенных курсах / программах
- 5 Не знаем о возможностях обучения в нашем регионе
- 6 Начальные даты курсов/ программ и время их проведения неудобны
- 7 В компании нет средств на обучение работников
- 8 Слишком завышены цены на обучение
- 9 У менеджеров (руководителей подразделений) нет времени, чтобы организовывать обучение работников
- 10 работники слишком заняты, чтобы участвовать в обучении
- 11 Опытные сотрудники слишком заняты, чтобы проводить обучение, обмениваться опытом с другими сотрудниками
- 12 Сложно определить конкретные потребности предприятия по обучению сотрудников
- 13 Вопросы обучения не являются приоритетными (сейчас не столь важны для компании)
- 14 Все наши сотрудники в полной мере владеют необходимыми навыками/не нуждаются в обучении
- 15 Организация обучения затрудняется бюрократическими и административными препятствиями
- 16 *(не зачитывайте)* Другое (что именно?) _____
- 17 *(не зачитывайте)* Нет конкретных причин

Ответившие на вопрос 46 переходят к вопросу 65

47. В 2014 году по сравнению с 2013 г. увеличилась, уменьшилась или не изменилась численность работников Вашего предприятия/организации, прошедших какое-либо обучение (включая профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации, стажировки, др.)? Отметьте один ответ.

- 1 увеличилась
- 2 уменьшилась
- 3 не изменилась
- 4 *(не зачитывайте)* затрудняется ответить
- 5 *(не зачитывайте)* в 2013 г. обучение не проводилось

48. По каким направлениям проводилось обучение сотрудников Вашего предприятия в 2014 году? Зачитайте позиции 1-9, отметьте все названное респондентом.

- 1 общие вводные курсы обучения
- 2 по уже имеющимся специальностям у работников, узкопрофильные, специальные курсы по повышению, освоению квалификации
- 3 по новым специальностям для работников, для внедрения новых технологий, оборудования
- 4 по изучению иностранных языков
- 5 по компьютерной подготовке/программному обеспечению
- 6 курсы по менеджменту
- 7 курсы по контролю качества и эффективности работы сотрудников
- 8 бизнес-образование: MBA, DBA
- 9 по организации труда, охране труда, пожарной безопасности и др.
- 10 *(не зачитывайте)* другое (что именно?) _____
- 11 *(не зачитывайте)* затрудняется ответить

49А. Для каких категорий работников Вашего предприятия/ организации организовывали обучение (включая профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации, стажировки, др.) в 2014г.? Зачитайте строки таблицы 15 и отметьте все названное респондентом

49В. (! спросите о категориях работников, названных респондентом в вопросе 49А) Какую примерно долю в общем числе сотрудников, проходивших какое-либо обучение в 2014 году составили работники (зачитайте категории работников, отмеченных в столбце «вопрос 49А» таблицы 15)?

Запишите ответы в столбце «вопрос 49В». Проследите, пожалуйста, чтобы итоговая сумма по столбцу «вопрос 49В» составляла 100%. Если респондент затрудняется дать даже приблизительные оценки, отметьте код 998.

Таблица 15

		Вопрос 49А Для каких категорий работников	Вопрос 49В Доля данной категории работников (%) в общей численности сотрудников, <u>проходивших</u> какое-либо обучение.
A	Руководители высшего звена, топ-менеджеры	1	_____ %
B	Руководители <u>функциональных</u> подразделений	2	_____ %
C	<u>Линейные</u> руководители/менеджеры подразделений, ответственные за основную производственную деятельность	3	_____ %
D	Исполнители высшей квалификации, специалистов <u>функциональных</u> подразделений	4	_____ %
E	Исполнителей высшей квалификации, специалисты, занятые в <u>линейных</u> подразделениях	5	_____ %
F	Служащие, офисные работники, технические исполнители	6	_____ %
G	Квалифицированные рабочие	7	_____ %
H	Неквалифицированные рабочие	8	_____ %
		Итого	100%
			998 затрудн. отв

50. В 2014 году финансировало ли Ваше предприятие/организация обучение своих работников (включая профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации, стажировку, др.), в том числе выдачу возвратных или безвозвратных ссуд работникам на обучение? Учитывайте, пожалуйста, также расходы компании на обучение Ваших сотрудников по основным профессиональным образовательным программам в образовательных организациях (вузах, техникумах и др.).

1 Да, финансировало

2 Нет, не финансировало _____ *переход к вопросу 58*

3 Затрудняется ответить _____ *переход к вопросу 58*

51. Сколько всего финансовых средств Ваше предприятие/организация потратило на оплату обучения (включая профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации, стажировку, др.) работников Вашего предприятия в 2014 году? Сумму укажите в тысячах рублей. Ответ респондента запишите цифрами.

_____ тыс. руб.

52. В 2014 году где именно проводилось обучение работников Вашего предприятия/ организации? Учитывайте, пожалуйста, все учебные семинары, тренинги, курсы повышения квалификации, программы переподготовки, обучение по основным профессиональным образовательным программам, стажировки и др. мероприятия по обучению. Зачитайте и отметьте все названное респондентом в столбце «вопрос 52» таблицы 16. Задайте вопросы 53 и 54 по обучению, названному респондентом в вопросе 52.

53. В 2014 году какую долю от общей численности работников Вашего предприятия/компании, составили работники, прошедшие такое обучение (зачитайте каждую строку, для которой отмечен код в столбце «вопрос 52», то есть где проводилось обучение персонала)? Запишите ответы в соответствующий столбец «вопрос 53» таблицы 16. Если респондент затрудняется назвать число, то отметьте код 998.

54. В 2014 году сколько было израсходовано средств на организацию и проведение такого обучения? (зачитайте каждую строку, для которой, отмечен код в столбце «вопрос 52», то есть где проводилось обучение)? В этих расходах учитывайте также расходы Вашего предприятия/ компании на приобретение учебной, научной литературы, учебного программного обеспечения, связанные с этим обучением. Зачитайте соответствующую строку таблицы 16, запишите ответ в соответствующий столбец «вопрос 54» таблицы 16. Если респондент затрудняется назвать число, то отметьте код 998. Если не было таких расходов, то отметьте 0.

Таблица 16

	<i>обучение работников Вашего предприятия/ организации проводилось...</i>	Вопрос 52 где обучали	Вопрос 53 Доля прошедших обучение в общей численности работников предприятия		Вопрос 54 сумма расходов (тыс. руб.)	
В	<u>внутри предприятия/организации</u> (без привлечения и оплаты сторонних лиц)	1	_____ %	998 з/о	_____ тыс.руб.	998 з/о
Е1	в образовательных организациях по программам среднего профессионального образования – программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ранее начального профессионального образования – ПТУ, профтехучилища и т.п.)	2	_____ %	998 з/о	_____ тыс.руб.	998 з/о
Е2	в образовательных организациях по программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов среднего звена (ранее среднего профессионального образования – техникумы, колледжи и т.п.)	3	_____ %	998 з/о	_____ тыс.руб.	998 з/о
Е3	в образовательных организациях по программам <u>высшего</u> образования	4	_____ %	998 з/о	_____ тыс.руб.	998 з/о
Е4	в образовательных организациях по дополнительным профессиональным программам (программам профессиональной переподготовки / повышения квалификации для <i>лиц с имеющих / получающих среднее профессиональное или высшее образование</i>)	5	_____ %	998 з/о	_____ тыс.руб.	998 з/о
Е6	в образовательных организациях по программам профессионального обучения (программам подготовки / переподготовки / повышения квалификации <i>по профессиям рабочих и должностям служащих</i>)	6	_____ %	998 з/о	_____ тыс.руб.	998 з/о
Е5	в других организациях, <u>не являющимися образовательными</u> организациями (компании-партнеры, кадровые агентства, консалтинговые, тренинговые компании, пр.)	7	_____ %	998 з/о	_____ тыс.руб.	998 з/о

Если в вопросе 52 отмечен код 7, задайте вопрос 55А. Остальные переходят к вопросу 55В.
55А. Почему Ваше предприятие/ организация решили обратиться за услугами по обучению к организациям, не являющимися образовательными? Зачитайте варианты ответов из таблицы 17 отметьте все названное респондентом в столбце «Вопрос 55А».

Если в вопросе 52 отмечен код 2, 3, 4, 5 или 6, задайте вопрос 55В. Остальные переходят к вопросу 56

55В. Почему решили обратиться к образовательным организациям за услугами по обучению? Зачитайте варианты ответов из таблицы 17 отметьте все названное респондентом в столбце «Вопрос 55В».

Таблица 17

	Вопрос 55А	Вопрос 55В
Они предлагают соответствующие курсы	1	1
Учебные курсы, обучение высокого качества	2	2
О них легко найти информацию	3	3
Они сделали нам хорошее предложение (по условиям, оплате, др.)	4	4
Время начала и проведения курсов удобны для нас	5	5
Оптимальная стоимость	6	6
Это обучение (частично или полностью) финансируется государством/ мы не должны платить за эти курсы	7	7
Были удовлетворены предоставленным обучением, курсами, когда обращались к ним ранее	8	8
Они близко к нам расположены	9	9
Мы всегда использовали данные курсы	10	10
Нам их порекомендовали	11	11
Эти курсы адаптированы (разработаны) к нашим условиям	12	12
У них хорошая репутация	13	13
Так решило руководство (топ-менеджеры) компании	14	14
Они предоставляют обучение по тому оборудованию и услугам, в которых мы нуждаемся	15	15
Другое	16	16
Нет конкретной причины	17	17
Затрудняется ответить	18	18

56. В 2014 году оказывала ли Ваша организация/предприятие материальную помощь работникам на оплату профессионального образования, обучения в форме возвратных или невозвратных ссуд, кредитов? Один ответ

- 1 да, оказывало в форме невозвратных ссуд, кредитов, субсидий
- 2 да, оказывало в форме возвратных ссуд, кредитов
- 3 нет, не оказывало ни в какой форме _____ *переход к вопросу 58*
- 4 (не зачитывайте) затрудняется ответить _____ *переход к вопросу 58*

57. В 2014 году сколько работников Вашего предприятия/ организации получили (зачитайте виды материальной помощи по строкам из таблицы 18), и какова общая сумма таких расходов?

Если в вопросе 56 отмечен код 1, то зачитайте строку D1 таблицы 18 и запишите ответы респондента в этой строке.

Если в вопросе 56 отмечен код 2, то зачитайте строку D2 таблицы 18 и запишите ответы респондента в этой строке.

Если респондент затрудняется назвать число, то отметьте код 998 в соответствующем столбце соответствующей строке таблицы 18.

Таблица 18

		Численность работников, получивших такую помощь (чел)		Сумма расходов (тыс. руб.)	
		_____ чел	998 з/о	_____ тыс.руб.	998 з/о
D1	Материальную помощь на оплату образования, обучения в виде невозвратных платежей, ссуд	_____ чел	998 з/о	_____ тыс.руб.	998 з/о
D2	Материальную помощь на оплату образования, обучения в виде возвратных платежей, ссуд	_____ чел	998 з/о	_____ тыс.руб.	998 з/о

58. Учитывая все формы и виды обучения, организованные для работников Вашей компанией в 2014 году, проходил ли кто-либо из Ваших работников по итогам обучения итоговую аттестацию, экзамен и получал ли документ(ы) о квалификации, обучении и/или образовании? В частности к таким документам относятся удостоверение о повышении квалификации, диплом о переподготовке, свидетельство о профессии рабочего, должности служащего, свидетельство об обучении, др.

- 1 да, все обучавшиеся работники проходили аттестацию и получали документ(ы) о квалификации, обучении и/или образовании _____ *переход к вопросу 60*
- 2 лишь некоторые обучавшиеся работники проходили аттестацию и получали такие документы
- 3 нет, никто из обучавшихся не получал таких документов
- 4 *(не зачитывайте)* затрудняется ответить

59. Почему в 2014 году работники Вашей компании не проходили такое обучение, в ходе которого работники проходят итоговую аттестацию, экзамен и получают документ(ы) о квалификации, обучении и/или образовании? Зачитайте позиции 1-10. Возможно несколько ответов

- 1 недостаточно знаем о таких программах
- 2 такое обучение не является чем-то более серьезным, чем любое другое обучение
- 3 работников не интересует такое обучение (они не хотят его проходить)
- 4 слишком дорого организовать такое обучение
- 5 слишком долго обучать по таким программам
- 6 такое обучение слишком сложно для нашей компании
- 7 много бюрократии (много документов для организации такого обучения)
- 8 государство не предоставляет финансирования или субсидии, чтобы компенсировать стоимость такого обучения
- 9 сократился бюджет компании на обучение
- 10 нашей компании не нужны такие документы о прохождении обучения
- 11 *(не зачитывайте)* другие причины (что именно?) _____
- 12 *(не зачитывайте)* затрудняется ответить

60. Если Ваши работники по итогам обучения проходят итоговую аттестацию, экзамен и получают документ(ы) о квалификации, обучении и/или образовании,..

А. происходит ли повышение их заработной платы? *Зачитайте варианты ответов из таблицы, один ответ в столбце «вопрос 60А».*

В. происходит ли их повышение или продвижение по службе? *Зачитайте варианты ответов из таблицы, один ответ в столбце «вопрос 60В».*

Таблица 19

	Вопрос 60А	Вопрос 60В
Всегда происходит	1	1
Чаше всего происходит	2	2
Иногда происходит	3	3
Редко/никогда происходит	4	4
Затрудняюсь ответить	5	5

61. В 2014 году Ваше предприятие/ организация совместно с другими компаниями/работодателями... *Зачитайте варианты по строкам А-В таблицы 20. Отметьте названное респондентом в столбце «вопрос 61».*

62. Это сотрудничество с компаниями, работодателями осуществлялось через организованную группу, союз, объединение компаний, по неформальной договоренности или на базе других договоренностей? *Спросите по строкам, в которых по вопросу 61 отмечен код. Отметьте один код в соответствующей строке таблицы 20.*

Таблица 20

	Вопрос 61 Формы сотрудничества	Вопрос 62			
		Через организованную группу или союз, объединение компаний	По неформальной договоренности, по случаю	Отношения на базе других договоренностей	Затр Отв.
А	Совместно с другими компаниями (работодателями) обеспечивали доступ или организовывали обучение работников	1	2	3	4
В	Совместно с другими компаниями старались в других формах (другими способами) развивать профессиональные навыки работников или обмениваться опытом, распространять опыт работников	2	2	3	4
С	Нет таких форм	3			

63. Как Вы считаете, есть ли преимущества (выигрыш) для Вашей компания от сотрудничества с другими работодателями по организации обучения работников, обмена навыками, опытом между работниками? *Если да, то какие? Зачитайте позиции 1-6, отметьте все названное респондентом.*

- 1 Позволяет экономить средства / это экономически более выгодно, чем другие формы обучения
- 2 Позволяет обмениваться передовыми практическими знаниями
- 3 Помогает заполнить пробелы в навыках
- 4 такое обучение, совместные мероприятия максимально учитывают потребности Вашей компании, специфику работы в компании
- 5 Позволяет компании сохранять конкурентоспособность, не отставать от конкурентов
- 6 Позволяет быть в курсе последних тенденций/новшеств
- 7 Другое (что именно?) _____
- 8 нет преимуществ (выигрыша) для компании от сотрудничества с другими работодателями
- 9 *(не зачитывайте)* Затрудняется ответить

64. Что касается принятия решения о сотрудничестве с другими работодателями, то были ли у Вас конкретные критерии, по которым Вы решили сотрудничать именно с этими компаниями? ДЛ Я ИНТЕРВЬЮЕРА: если респондент отвечает, что он уже ранее сотрудничал с конкретными работодателями (код 10), уточните, что еще подходит из других подсказок в качестве критерия. Зачитайте позиции 1-10, отметьте все названное.

- 1 являются частью цепочки поставок, сбыта
- 2 имеют аналогичный размер по численности работников, что и Ваша компания
- 3 у компании были общие/одинаковые цели с Вашей компанией
- 4 компания сталкивались с теми же проблемами, что и Ваша компания
- 5 имеют общую головную компанию
- 6 располагае(ю)тся рядом с Вашей компанией
- 7 относи(я)тся к той же отрасли
- 8 имеют хорошую репутацию
- 9 компании сами обратились к нам с предложением о сотрудничестве
- 10 уже ранее сотрудничали с этой компанией по организации обучения, обмену опытом
- 11 *(не зачитывайте)* другое (что именно?) _____
- 12 *(не зачитывайте)* нет конкретной причины
- 13 *(не зачитывайте)* Затрудняется ответить

65. В течение 2015 года пересматривало ли руководство Вашего предприятия планы по обучению персонала? Зачитайте позиции 1-4, отметьте один ответ

- 1 нет, не пересматривали
- 2 да, пересматривали в сторону увеличения
- 3 да, пересматривали в сторону сокращения
- 4 да, пересматривали – полностью «заморозили» планы, приостановили обучение
- 5 *(не зачитывайте)* Затрудняется ответить

66. Сколько всего финансовых средств планируется потратить на организацию и проведение обучения (включая профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации, стажировку, др.) работников в 2015 году? Ответ дайте в тыс. рублей. Запишите ответ цифрами.

_____ тыс. руб.

997 не планируем затраты на переподготовку, повышение квалификации работников

998 затрудняется ответить

67. В 2016 году могут ли потребоваться новые навыки или знания работникам Вашего предприятия/ организации, если да, то в связи с чем? Зачитайте позиции 1-5. Возможно несколько ответов

Могут потребоваться новые навыки и знания в связи с...

- 1 развитием новых продуктов или услуг
- 2 внедрением новых методов работы
- 3 внедрением новых технологий или оборудования
- 4 новыми законодательными или нормативными требованиями
- 5 с необходимостью повышения конкурентоспособности компании
- 6 *(не зачитывайте)* другими причинами (каким именно?) _____
- 7 *(не зачитывайте)* не потребуются новые навыки _____ *переход к вопросу 70*
- 8 *(не зачитывайте)* Затрудняется ответить

68. Для каких специальностей, категорий работников, в первую очередь, могут понадобиться новые навыки или знания? Зачитайте позиции 1-9 . Один ответ

- 1 руководителей высшего звена, топ-менеджеров (заместителей руководителя предприятия, главных специалистов)
- 2 руководителей функциональных подразделений
- 3 линейных руководителей/менеджеров подразделений, ответственных за основную производственную деятельность
- 4 исполнителей высшей квалификации, специалистов функциональных подразделений
- 5 исполнителей высшей квалификации, специалистов, занятых в линейных подразделениях
- 6 служащих, офисных работников, технических исполнителей
- 7 квалифицированных рабочих, занятых основной производственной (технологической) деятельностью
- 8 квалифицированных рабочих, занятых во вспомогательной деятельности
- 9 неквалифицированных рабочих

69. Какие навыки, по Вашим оценкам, необходимо в 2016 году будет обновить этой категории, персонала, названной Вами в предыдущем вопросе? Зачитайте позиции 1-11. Возможно несколько ответов.

- 1 базовая компьютерная грамотность, навыки пользования программным обеспечением
- 2 навыки работы с клиентами
- 3 навыки командной работы, в коллективе, в группе
- 4 навыки самостоятельного решения рабочих проблем, инициативность
- 5 умение переучиваться, осваивать новое
- 6 навыки планирования времени и организации труда
- 7 общеобразовательные навыки (грамматические, математические), общая культура
- 8 собственно профессиональные знания, навыки необходимые для работы на данном рабочем месте
- 9 дисциплинированность, исполнительность
- 10 ответственность за порученную работу
- 11 желание/интерес работать на данном рабочем месте
- 12 *(не зачитывайте)* другие навыки *(какие именно?)* _____
- 13 *(не зачитывайте)* затрудняется ответить

СЛЕДУЮЩИЕ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ КАСАЮТСЯ ОЦЕНКИ ТЕКУЩЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ/ОРГАНИЗАЦИИ

70. Какое из следующих суждений в наибольшей степени подходит для оценки в целом ситуации на Вашем предприятии? Зачитайте, отметьте один ответ.

- 1 предприятие существует на грани закрытия/банкротства
- 2 предприятие давно работает в убыток, есть задолженность поставщикам, кредиторам, приходится частично сворачивать производство, сокращать работников
- 3 предприятие в целом «сводит концы с концами», однако средств едва хватает на выплату зарплаты, налогов, на покрытие первоочередных обязательств
- 4 у предприятия нет текущих финансовых проблем, платежи осуществляются, как правило, вовремя; можем выкраивать средства на текущий ремонт, частичную замену оборудования, поддержание технологий
- 5 предприятие довольно успешно развивается, можем проводить модернизацию производства, расширяться, вводить новые мощности, технологии

71. Какие из перечисленных ниже проблем сейчас являются наиболее острыми для Вашего предприятия/организации? Выберите не более пяти ответов. Зачитайте позиции 1-13, отметьте не более пяти ответов.

- 1 высокий уровень налогов и обязательных платежей предприятия/организации
- 2 неплатежи по расчетам с поставщиками, с потребителями, неплатежи в бюджет
- 3 устаревшее оборудование, основные фонды, технология
- 4 недостаток оборотных средств
- 5 трудности со сбытом продукции/услуг
- 6 задолженность по выплате зарплаты работникам предприятия/организации
- 7 низкая зарплата большинства работников
- 8 дефицит кадров
- 9 трудовые конфликты, в т.ч. забастовки
- 10 несоответствие квалификации работников требованиям выполняемой работы, должностным обязанностям
- 11 недостаток или отсутствие средств для социальной поддержки работников, для содержания объектов социальной сферы
- 12 неудовлетворительное состояние техники безопасности
- 13 недостаток средств для финансирования расходов на обучение работников
- 14 другое (что именно?) _____

72. По сравнению с компаниями Вашей ОТРАСЛИ/СЕКТОРА, как бы Вы оценили Вашу компанию по следующим показателям...зачитайте каждую строку таблицы 21. Отметьте один ответ в каждой строке таблицы

Таблица 21

		В числе 10% лучших компаний отрасли	выше среднего уровня по отрасли	ниже среднего уровня по отрасли	Затр. Отв.
А	Качество услуг/ продукции	1	2	3	4
В	Уровень производительности/ эффективности компании	1	2	3	4
С	Инновационность компании (уровень инноваций)	1	2	3	4

73. Оцените сегодняшнее положение Вашего предприятия/организации по сравнению с другими отечественными предприятиями/организациями Вашей отрасли. Выберите оценку по 7-ми балльной шкале, где 1 – наименее успешные предприятия/организации, аутсайдеры, 7 – наиболее успешные предприятия/организации, лидеры отрасли.

Отметьте один ответ. Если респондент затрудняется выбрать оценку, то отметьте код 8.

1 наименее успешное предприятие	2	3	4	5	6	7 наиболее успешное предприятие	8 затруд. ответить
--	---	---	---	---	---	--	--------------------------

74. Что из перечисленного происходило на Вашем предприятии за последние 1-2 года...

Зачитайте позиции 1-5. Отметьте все названное респондентом.

- 1 разработка и/или внедрение новых методов работы (новых форм организации труда, управления) самой компанией, в т.ч. в отдельных ее подразделениях, или совместно с другими компаниями
- 2 разработка и/или внедрение новых технологических процессов, нового оборудования (иного чем то, которое использовалось ранее) самой компанией, в т.ч. в отдельных ее подразделениях, или совместно с другими компаниями
- 3 использование нового сырья, исходных материалов (принципиально иных чем те, которые использовались ранее)
- 4 разработка принципиально новых товаров/услуг самой компанией, в т.ч. в отдельных ее подразделениях, или совместно с другими компаниями
- 5 разработка и/или освоение новых (принципиально иных чем те, которые ранее использовались) форм продвижения товаров/услуг самой компанией, в т.ч. в отдельных ее подразделениях, или совместно с другими компаниями
- 6 *(не зачитывайте)* ничего из перечисленного _____ *переход к вопросу 76*

75. В связи с какими-либо из этих мероприятий по разработке и/или внедрению принципиально новых продуктов, технологий, оборудования, методов труда и др. нуждались ли в обучении специалисты среднего звена (в т.ч. служащие, технические исполнители) и/или квалифицированные рабочие Вашего предприятия? Если да, то как именно было организовано их обучение? Если не было необходимости в обучении этих категорий персонала отметьте код 1. Если была необходимость в обучении, но компании не удалось его организовать, то отметьте код 2. Если такое обучение проводилось, то зачитайте позиции 3-7, отметьте все необходимое.

- 1 нет, в связи с такими мероприятиями не было необходимости в обучении специалистов среднего звена, квалифицированных рабочих
- 2 хотя была необходимость в обучении этих категорий персонала, но его организовать не удалось

Была необходимость и работники проходили обучение...

- 3 в колледжах, техникумах, многофункциональных центрах прикладных квалификаций
- 4 в учебных центрах, на курсах, семинарах в подразделениях других компаний (поставщиков, партнеров и др.)
- 5 в учебных центрах/ курсах/ семинарах, организованных другими негосударственными организациями, не являющимися образовательными (тренинговыми, коучинговыми компаниями, др.)
- 6 с помощью приглашенных в компанию частных тренеров, консультантов компаний
- 7 в учебных центрах, курсах, подразделениях самой компании, собственными силами в компании
- 8 *(не зачитывайте)* другим образом (как именно?) _____
- 9 *(не зачитывайте)* затрудняется ответить
- 10 *(не зачитывайте)* нет таких категорий работников

76. Как Вы думаете, в 2015 году в целом, по сравнению с 2014 годом, общий объем продаж (работ/ выпуска/ оказываемых услуг, в физическом выражении) на Вашем предприятии/организации... Зачитайте позиции 1-5, отметьте один ответ.

- 1 существенно вырастет
- 2 несколько вырастет
- 3 не изменится
- 4 несколько снизится
- 5 существенно снизится
- 6 *(не зачитывайте)* затрудняется ответить

77. Каков был, примерно, среднемесячный размер начисленной заработной платы (включая все надбавки, доплаты и премии) в среднем по Вашему предприятию/организации в 2014 году? Примерную сумму укажите в рублях. *Запишите ответ цифрами.*

_____ руб.

78. По Вашим оценкам, средний заработок (в рублях, т.е. в номинальном выражении) на Вашем предприятии/организации в августе 2015 года по сравнению с августом 2014 года. *Зачитайте позиции 1-5, отметьте один ответ.*

- 1 значительно выше
- 2 несколько выше
- 3 примерно такой же
- 4 несколько ниже
- 5 значительно ниже
- 6 (не зачитывайте) затрудняюсь ответить

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, что если в вопросе 5 (на стр.3) респондент ответил, что нет какой-то из категорий персонала (т.е. код «4»), то в следующем вопросе, не зачитывайте отсутствующую на предприятии категорию работников, но не забудьте отметить 0 в соответствующей строке таблицы 22.

79. Оцените, пожалуйста, в 2014 году какую примерно долю (в процентах) в общей численности занятых на Вашем предприятии/организации составляли работники следующих основных категорий, указанных в таблице 22...

Зачитайте каждую строку таблицы 22. Запишите ответ в таблице 22 в соответствующей строке в столбце «Доля (в %) в общей численности».

Проследите, пожалуйста, чтобы сумма по всем строкам составила 100. Таблица 22

<i>Категории персонала:</i>		Вопрос 79 «Доля (в %) в общей численности занятых на предприятии/организации»
A	Руководители высшего звена, топ-менеджеры (в т.ч. зам. руководителя предприятия, главные специалисты)	_____ %
B	Руководители функциональных подразделений (финансовой, плановой, кадровой и пр. служб)	_____ %
C	Линейные руководители /менеджеры подразделений, ответственных за основную производственную деятельность	_____ %
D	Исполнители высшей квалификации, специалисты функциональных подразделений (бухгалтерия, финансовая, плановая, кадровая, маркетинговая, снабженческая службы)	_____ %
E	Исполнители высшей квалификации, специалисты, занятые в линейных подразделениях , ответственных за основную производственную деятельность	_____ %
F	Служащие, офисные работники, технические исполнители	_____ %
G	Рабочие квалифицированные	_____ %
H	Рабочие неквалифицированные	_____ %
I	Другие (какие именно) _____	_____ %
ИТОГО		100%

А ТЕПЕРЬ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ, КАСАЮЩИХСЯ ЛИЧНО ВАС

80. Укажите пол респондента. (Не задавайте этот вопрос респонденту).

- 1 мужской
- 2 женский

81. Сколько полных лет Вам исполнилось?

_____лет

**ТЕПЕРЬ Я ЗАДАМ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ХАРАКТЕРЕ ВАШЕЙ РАБОТЫ И
ВАШЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

82. Какое у Вас образование? Выберите, пожалуйста, самое высшее образование из всех, которые Вы получили. Зачитайте, отметьте один ответ

- 1 неполное среднее, в том числе профессионально-техническое (ФЗУ, ПТУ, СПТУ, не дающие среднего образования)
- 2 общее полное среднее (окончил/а школу, лицей, гимназию)
- 3 среднее профессиональное образование (окончил ПТУ, СПТУ, дающие среднее образование, окончил/а техникум, военное, педагогическое, медицинское училище, колледж)
- 4 неполное высшее (окончил/а 3-4 курса ВУЗа до 1991 года или 2-3 курса после 1991 года; колледж, дающий диплом о неполном высшем)
- 5 высшее (окончил/а один ВУЗа - институт, университет, академию)
- 6 окончил два ВУЗа (институт, университет, академию) с получением диплома
- 7 окончил аспирантуру, адъюнктуру, ординатуру и т.п.

Если в вопросе 82 отмечены позиции 4-7, то задайте вопрос 83. Остальные переходят к вопросу 84

83. По какой специальности получено указанное Вами образование?

Зачитайте, отметьте все названное респондентом.

- 1 естественно-научной
- 2 инженерно-технической
- 3 юридической, экономической, управленческой
- 4 другой гуманитарной

84. В каком году в последний раз Вы проходили обучение на каких-либо курсах (семинарах, лекциях, тренингах) или в образовательных организациях для получения профессионального образования, переподготовки или повышения квалификации? Запишите год цифрами

_____ГОД
8 затрудняется ответить, не помнит

85. Как Вы считаете, для развития Вашей карьеры, Вашего профессионального, карьерного роста ...? Зачитайте позиции 1-4, один ответ

- 1 Имеющихся у Вас образования и навыков на сегодняшний день вполне достаточно
- 2 Вам нужно еще получить дополнительную специализированную подготовку/обучение, но пока Вы не можете этого сделать
- 3 Вам нужно еще получить дополнительную специализированную подготовку/обучение, и Вы собираетесь это сделать
- 4 Вы осознаете потребность в дополнительных знаниях, но пока затрудняетесь определить в каких именно и как их приобрести
- 5 *(не зачитывайте)* Затрудняется ответить

86. Какую должность Вы занимаете на этом предприятии/организации?

Отметьте один ответ

- 1 генеральный директор/ исполнительный директор/ член совета директоров
- 2 руководитель кадровой службы/ директор по кадрам/ кадровой политике
- 3 первый заместитель генерального директора
- 4 заместитель генерального директора по экономике, финансам
- 5 другая должность *(запишите)* _____

87. Сколько лет Вы работаете в этой должности на этом предприятии/организации?

Если респондент ответил, что работает менее года, то уточните сколько примерно месяцев он работает. Если он работает более полугода, то запишите 1 в поле ответа. Если респондент работает полгода и менее, то запишите в поле ответа 0.

_____ лет

88. Скажите, пожалуйста, Ваша работа остается неизменной уже долгое время (в течение многих лет) или же меняются методы работы, организации труда, используются новые инструменты и оборудование? (Один ответ)

- 1 остается неизменной долгое время, в течение многих лет
- 2 меняется
- 3 *(не зачитывайте)* вопрос не подходит (например, респондент часто менял работу)

Большое спасибо за Ваше участие в интервью!

Время окончания интервью _____ час. _____ мин