

ПРОГРАММА

ПРОВЕДЕНИЯ В 2016 ГОДУ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ – ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Актуальность обследования.

Начиная с 2012 г. отмечается резкое усиление внимания государства к институту дополнительного образования детей. Ключевая задача, сформулированная в политических и программных документах (Указ Президента России от 7 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», Национальная стратегия действий в интересах детей, Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная Распоряжением Правительства от 4 сентября 2014 г., Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы (задача 3. «"Реализация мер по развитию научно-образовательной и творческой среды в образовательных организациях, развитие системы дополнительного образования детей») и др.), — повышение охвата детей дополнительными образовательными программами.

Бесплатность и общедоступность применительно к дополнительному образованию детей, в отличие от общего образования, не является государственным обязательством. Однако высокие оценки потенциала дополнительного образования для развития и социализации детей, представленные в отечественных и зарубежных исследованиях [Асмолов, 2014; Александров, 2014; Константиновский, 2006 Собкин, 20013; Gliffin, 1999; Lareau, Weininger, 2008], побуждают государство принимать меры, направленные на расширение охвата детей дополнительным образованием.

Однако при общей высокой исследовательской активности в данной области по-прежнему остается малоизученным вопрос о доступе к услугам дополнительного образования семей с различным социально-экономическим статусом и социальным капиталом, стратегиях семей в дополнительном образовании.

Вопросы доступности услуг дополнительного образования детей сопряжены с комплексом вопросов взаимодействия образовательных организаций дополнительного образования и потребителей услуг: информационная открытость, маркетинг услуг, транспортная доступность, кадровое обеспечение и др. План мероприятий по реализации Концепции развития дополнительного образования детей предусматривает проведение оценки удовлетворённости семей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении

изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федеральный Закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предусматривают проведение независимой оценки качества деятельности и образовательных организаций.

Обследование родителей детей, посещающих организации дополнительного образования (ОДО), в рамках мониторинга экономики образования (МЭО) призвано стать важным источником для изучения указанных вопросов.

Наряду с задачами повышения охвата дополнительным образованием в России реализуются меры, направленные на изменение организационно-управленческих и финансово-экономических механизмов в системе дополнительного образования.

Актуальным является изучение отношения общественности к осуществляемым или планируемым изменениям.

Результаты обследования могут использоваться для выработки и коррекции государственной образовательной политики по вопросам обеспечения доступности и качества дополнительного образования.

Цель и задачи ОБСЛЕДОВАНИЯ.

Цель обследования: анализ актуальных стратегий поведения родителей детей на рынке услуг, предоставляемых организациями дополнительного образования, содержания и степени удовлетворённости общественного спроса на дополнительное образование детей для обоснования мер государственной политики.

Задачами исследования выступили:

анализ актуальных стратегий поведения родителей на рынке услуг дополнительного образования детей,

изучение содержания и степени удовлетворённости общественного спроса на услуги дополнительного образования детей, барьеров доступа к услугам,

анализ масштаба и характера вовлеченности, образовательных траекторий детей в системе дополнительного образования,

оценка деятельности организаций дополнительного образования в изменяющихся условиях.

Объект исследования: родители детей, обучающихся в организациях дополнительного образования.

Предмет исследования:

установки и поведение родителей на рынке образовательных услуг дополнительного образования детей;

характер и траектории вовлеченности детей в сферу дополнительного образования; отношения потребителей и провайдеров услуг дополнительного образования детей.

Методы исследования:

опрос;

статистические методы обработки информации.

Параметры социологического опроса родителей детей, обучающихся в ОДО, отвечают требованиям, изложенным в техническом задании мониторинга экономики образования. Тематика опроса соотносится с тематикой опросов родителей учащихся общеобразовательных организаций и родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций МЭО.

Проблематика обследования

Программа обследования 2016 года сформирована с учетом необходимости сохранения его мониторингового характера. В инструментарии сохранилось основное ядро вопросов, по которым отслеживается периодическая динамика: расходы домохозяйств, образовательные траектории, параметры выбора образовательной организации, социально-демографические характеристики респондентов.

Вместе с тем Программа учитывает изменения в законодательстве и государственной образовательной политике, обусловившие, как возрастание, так и снижение (утрату) актуальности тех или иных тематических сюжетов обследования. Изменения в сфере дополнительного образования обусловлены утверждением «Концепции развития дополнительного образования детей» (Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р), «Плана мероприятий на 2015 - 2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей» (Распоряжение Правительства РФ от 24 апреля 2015 г. № 729-р), «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (Приказ Минобрнауки от 29 августа 2013 г. № 1008), «Методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)» (письмо Минобрнауки от 18 ноября 2015 г. № 09-3242), «Методических рекомендаций по организации внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ» (письмо Минобрнауки от 14 декабря 2015 г. № 09-3564).

ОСНОВНЫЕ ТЕМАТИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ОБОСНОВАНИЯ ИХ ВЫБОРА.

На основе проведенного анализа определены пять **тематических направлений** обследования:

1. выбор программ дополнительного образования,

2. доступность услуг дополнительного образования,
3. расходы семей на дополнительное образование детей,
4. результативность образовательных программ, реализуемых организациями дополнительного образования,
5. взаимодействие семей с организациями дополнительного образования детей.

В рамках каждого тематического направления (сюжета) сформулированы гипотезы обследования.

Охарактеризуем последовательно *тематические направления* и гипотезы обследования.

Первое тематическое направление *«Выбор программ дополнительного образования детей»* характеризует субъективные факторы выбора родителями программ дополнительного образования детей в организациях дополнительного образования.

Сюжет выбора образовательной организации – один из наиболее обстоятельно изучаемых в современных образовательных исследованиях. В сфере дополнительного образования имеется специфика избирательности, интегрирующей выбор предметной области, выбор конкретного объединения (педагог, состав коллектива, уклад жизни), выбор организации. Интересно зафиксировать отличия в критериальном выборе образовательной организации дополнительного образования от дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций.

Важным аспектом является анализ наличия у семей самой возможности выбора. Эта тема актуальна для государственной образовательной политики, в рамках которой решается вопрос о подходах к нормативам обеспеченности местами в организациях дополнительного образования и проектированию их сети в различных типах поселений.

Наряду с объективными факторами, выбор родителей в сфере дополнительного образования детей обусловлен в значительной степени субъективными предпочтениями, связанными с различиями в уровне образования и культурном капитале. В частности, они проявляются в таком аспекте как спектр источников информации, используемых при принятии решения.

Анализ актуальных различий имеет значение для муниципальной и региональной политики, направленной на обеспечение равенства шансов в получении качественного образования, в том числе в области информационной поддержки и просвещения, а также при проектировании сети образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы. Информация о предпочтениях семей при выборе программ дополнительного образования детей также значима для администрации организаций, реализующих соответствующие образовательные программы.

В рамках данного сюжета предусматривается также изучить тему социокультурного воспроизводства практик дополнительного образования, которое проявляется во взаимосвязи опыта занятий дополнительным образованием у родителей и их запросами в данной сфере по отношению к своим детям.

Особенностью дополнительного образования является отсутствие стандартов и иных форм регламентации условий и результатов. В этой связи особый интерес вызывают требования, выдвигаемые родителями к этим параметрам занятий дополнительного образования детей.

Гипотеза 1.1 Ведущими факторами выбора организаций дополнительного образования являются желание самого ребенка и расположение мест занятий (близко к дому). Для родителей дошкольников и обучающихся начальных классов наиболее важным фактором выступает территориальная близость расположения организации дополнительного образования к местам проживания и/или школьного обучения. Для родителей дошкольников и обучающихся начальных классов наиболее удобным представляется организация занятий дополнительным образованием по основному месту образования (в детском саду или школе).

Гипотеза 1.2 Наиболее значимым из факторов, определяющих выбор родителей в сфере дополнительного образования, являются характеристики организации дополнительного образования, прежде всего - кадры. Родители при выборе организации в незначительной степени учитывают образовательные результаты (потенциальное влияние на продолжение ребенком образования, возможные достижения ребенка в соревнованиях и конкурсах).

Второе тематическое направление **«Доступность услуг по дополнительным общеобразовательным программам»** отражает существующие возможности реализации семьями своих интересов и стратегий в секторе дополнительного образования детей.

Важно отметить, что на государственном уровне не закреплено гарантий общедоступности дополнительного образования детей. При этом государственная образовательная политика предусматривает меры, направленные на расширение доступности программ дополнительного образования. В частности, Указ Президента России №599 предусматривает увеличение охвата лиц в возрасте 5-18 лет дополнительными общеобразовательными программами до 70-75 % к 2020 году.

На сегодняшний день для отечественного дополнительного образования характерны различия в доступе к программам различных групп семей в зависимости от места жительства, социально-экономического статуса семей, что подтверждено данными исследований, в т.ч. в рамках МЭО.

Особенностью дополнительного образования является возможность получения нескольких услуг одновременно. Поэтому важным фактором различий между семьями является интенсивность участия детей в дополнительных общеобразовательных программах – количество посещаемых одновременно кружков и секций. Государство прямо не регламентирует возраст начала участия в дополнительном образовании, однако в нормативных документах охват исчисляется с 5 лет. Анализ изменений в возрасте начала занятий в динамике и в разрезе социально-демографических групп – важная задача обследования.

Интересным для анализа является аспект транспортной доступности организаций дополнительного образования и шире - мобильности семей в секторе дополнительного образования. Информация по данной теме важна для расчетов нормативов доступности услуг дополнительного образования и проектирования сети организаций дополнительного образования.

Гипотеза 2.1 Доступ семей к ресурсам дополнительного образования различается в зависимости от социально-экономического статуса семей и места их жительства. Барьеры доступа связаны с наличием в соответствующем типе поселений предложений в области дополнительного образования (спектра организации и услуг), платы за услуги и соответственно возможностей семей, обусловленных их капиталами (материальным, культурным).

Гипотеза 2.2. Среди семей с низкими доходами, дети из которых вовлечены в занятия дополнительным образованием значительную долю составляют такие, где помощь родителям в доставке ребенка до организаций дополнительного образования осуществляет кто-то из членов семьи (бабушка, дедушка, старшие дети и т.д.).

Гипотеза 2.3. Важнейшим фактором доступности дополнительного образования выступает непосредственная территориальная доступность. Основная масса населения расходует на дорогу в организации дополнительного образования детей менее 30 минут.

Третье тематическое направление - **«Расходы семей на дополнительное образование»** - призвано осветить экономическое поведение родителей в секторе дополнительного образования их детей.

Отличительной чертой дополнительного образования детей является отсутствие государственных гарантий бесплатности. Последние годы отмечается рост беспокойства семей относительно роста в секторе дополнительного образования детей предложения платных услуг и сокращения бесплатных. Вместе с тем, как показывают предыдущие исследования, родители более толерантны к оплате услуг дополнительного образования детей, чем услуг в рамках школьной общеобразовательной программы (за пределами

ФГОС). Инвестиции в дополнительное образование рассматриваются как показатель рациональных стратегий семей в отношении своих детей.

Таким образом, актуальным является анализ структуры и динамики расходов семей в дополнительном образовании детей, в том числе изучение потенциальных изменений (вопрос о возможности платить больше).

Гипотеза 3.1 В 2016 г. по сравнению с 2013 г. расходы семей на услуги дополнительного образования детей заметно не увеличились вследствие экономического кризиса и снижения доходов населения.

Гипотеза 3.2 Наиболее высока доля потребителей платных услуг в сфере дополнительного образования среди дошкольников и старшекласников.

Гипотеза 3.3. Объем расходов на дополнительное образование находится в прямой зависимости от уровня образования и материального благополучия семей.

Четвертое тематическое направление **«Результативность образовательных программ, реализуемых организациями дополнительного образования»** должно отразить представления родителей о социальных и образовательных результатах, получаемых детьми в системе дополнительного образования детей, уровень удовлетворенности родителей различными аспектами деятельности организаций дополнительного образования детей, качеством дополнительного образования в целом

Важным аспектом обследования станет выявление представлений родителей о результатах занятий их детей дополнительным образованием. Именно представление о результатах влияет на удовлетворенность населения услугами в сфере дополнительного образования. Наиболее простым социальным результатом дополнительного образования выступает занятость детей (фактически нахождение ребенка под присмотром), что же касается образовательного результата то, ожидания родителей более чем скромные.

Гипотеза 4.1. Наиболее актуальными для большинства родителей являются такие образовательные результаты в сфере дополнительного образования как возможность проявить и развить свой талант, способности, повысить у ребенка уверенность в себе, в своих силах. Более прагматичные образовательные результаты (развитие практических компетенций, профессиональная и досуговая ориентации) родителями отмечаются гораздо реже.

Гипотеза 4.2. Родители в достаточно высокой степени по всем параметрам удовлетворены организацией, в которой ребенок занимается дополнительным образованием.

Пятое тематическое направление - **«Взаимодействие семей с организациями дополнительного образования детей»** включает темы информационно-

коммуникативного взаимодействия родителей с организациями дополнительного образования и участия потребителей в оценке качества деятельности организации. Обе темы и сюжет в целом актуальны для государственной образовательной политики, последовательно реализующей меры по повышению открытости образовательных организаций, их ориентации на интересы потребителей, участие потребителей в оценке качества услуг в социальной сфере.

«Информационно-коммуникативное взаимодействие» анализируется, с одной стороны, как инструментальный аспект вовлеченности семей (каков используемый спектр каналов коммуникации семей, каковы различия между семьями, обусловленные социально-экономическим статусом и культурным капиталом), с другой стороны, для оценки полноты предоставляемой информации и востребованности семьями тех средств информирования и коммуникации, развитию которых государство уделяло много внимания последние годы (электронный дневник, сайты).

Государством в 2014 году законодательно закреплена необходимость и возможность участия потребителей в оценке качества деятельности образовательных организаций. Актуально с использованием обследования оценить степень его практической реализации в системе дополнительного образования детей.

Гипотеза 5.1. Неформальные каналы получения информации об организации продолжают доминировать над официальными, но последние играют все большую роль.

Гипотеза 5.2 При росте значения Интернета и медиа-ресурсов в качестве источника информации главную роль при выборе организаций и программы дополнительного образования (особенно среди неформальных источников и каналов информации) продолжает играть межличностное общение.

Перечень блоков вопросов, их взаимосвязь с тематическими направлениями и гипотезами.

Инструментарий обследования родителей обучающихся включает следующие *блоки вопросов*, позволяющие раскрыть предложенные тематические направления и проверить сформулированные гипотезы.

Занятия ребенка дополнительным образованием в данной организации.

- Количество и интенсивность занятий в данной организации дополнительного образования.
- Способы и временные затраты на доставку ребенка до мест занятий дополнительным образованием.
- Участие взрослых в сопровождение ребенка до мест занятий.
- Временные расходы членов семьи на организацию занятий ребенка

дополнительным образованием.

Данный блок вопросов связан с тематическими направлениями «Доступность услуг по программам дополнительного образования», «Результативность образовательных программ, реализуемых организациями дополнительного образования», «Расходы семей на дополнительное образование» и «Взаимодействие семей с организациями дополнительного образования детей». Будут проверяться гипотезы о расходах времени на доставку ребенка до мест занятий и роли отдельных членов семьи в обеспечении доступности занятий. Из блока удалены вопросы об отборе (конкурсе) в детские объединения, т.к. данные полученные на предыдущей волне оказались малоинформативными.

Отношение родителей к занятиям ребенка в организации дополнительного образования.

- Причины выбора организации дополнительного образования.
- Использование информации при выборе программы дополнительного образования, основания выбора конкретного детского объединения.
- Требования и ожидания родителей от занятий детей дополнительным образованием.
- Информационная открытость образовательной организации по отношению к родителям обучающихся.
- Источники информирования родителей.
- Участие в выборе организации

Данный блок вопросов связан с тематическими направлениями «Выбор программ дополнительного образования детей», «Взаимодействие семей с организациями дополнительного образования детей» и позволят проверить соответствующие гипотезы.

Расходы на оплату занятий дополнительным образованием ребенка в данной организации

- Наличие оплаты и виды расходов
- Структура расходов
- Объемы расходов , (в месяц, в учебном году)
- Изменения в расходах
- Максимальный предел и условия увеличения оплаты занятий ребенка дополнительным образованием.

Из блока исключены вопросы об оплате школьных кружков, занятий с репетиторами, расходов на покупку учебных средств.

Данный блок вопросов связан с тематическими направлениями «Доступность

услуг по программам дополнительного образования» и «Взаимодействие семей с организациями дополнительного образования детей».

Представления родителей о результативности занятий ребенка и качестве работы организаций дополнительного образования.

- Результаты занятий ребенка
- Успешность ребенка в соответствующем виде деятельности (включен впервые)
- Удовлетворенность родителей качеством образования в данной образовательной организацией в целом (включен впервые)
- Удовлетворенность отдельными аспектами деятельности данной образовательной организации (отредактирован).
- Обратная связь организации с родителями в отношении качества образования.

Данный блок вопросов связан с тематическими направлениями «Взаимодействие семей с организациями дополнительного образования детей», с тематическим направлением «Доступность услуг по программам дополнительного образования».

Занятия дополнительным образованием во всех организациях (которые посещает ребенок)

- Возраст начала занятий ребенка дополнительным образованием
- Интенсивность занятий – количество посещаемых детских объединений
- Места занятий ребенка дополнительным образованием - конкретные организации, содержание занятий дополнительным образованием (отредактирован)
- Интенсивность занятий по дням недели (отредактирован)
- Нагрузка в часах
- Оценка объема нагрузки и отношение к увеличению нагрузки ребенка в занятиях дополнительным образованием.
- Ограничения к увеличению нагрузки в занятиях дополнительным образованием
- Формы организации прошедшего летнего отдыха ребенка.
- Представления родителей о результатах летнего отдыха. (включен впервые)

Данный блок вопросов связан с тематическими направлениями «Доступность услуг по программам дополнительного образования», «Расходы семей на дополнительное образование». Вопросы в этом блоке перестроены в отношении фиксации текущей ситуации (в прошлом опросе предусматривалась ретроспектива). Из данного блока

исключены вопросы по прерыванию занятий дополнительным образованием, т.к. полученная по предыдущей волне информация на настоящее время представляется достаточной.

Представления родителей о системе дополнительного образования в целом

- Оценка изменений ситуации по отдельным аспектам системы дополнительного образования. (включен впервые)
- Отношение родителей к существующим и возможным нововведениям в системе дополнительного образования детей). В блок был добавлен вопрос об изменении ситуации в отдельных сферах дополнительного образования (доступность, качество, разнообразие программ и т.д.). Данный блок вопросов связан с тематическими направлениями «Результативность образовательных программ, реализуемых организациями дополнительного образования», «Доступность услуг по программам дополнительного образования».

Образовательный статус ребенка

- Характеристики школы, в которой обучается ребенок.
- Класс, в котором обучается ребенок.
- Успешность обучения
- Посещение дополнительных занятий в общеобразовательной школе (включен впервые)

Данный блок вопросов связан с тематическим направлением «Доступность услуг по программам дополнительного образования», позволяет рассмотреть особенности доступности и результативности участия в дополнительном образовании в зависимости от особенностей образовательной организации и связь успехов общем образовании и дополнительном образовании.

Социально-демографические характеристики ребенка и семьи.

- Возраст ребенка
- Пол ребенка
- Состав семьи
- Возраст родителей
- Доходы семьи
- Материальное положение семьи
- Занятость родителей
- Образование родителей
- Культурный капитал семьи

Вопросы данного блока используются применительно ко всем сюжетам для их анализа в разрезе социально-демографических групп. Особое значение блок имеет для раскрытия сюжетов «Доступность услуг по дополнительным общеобразовательным программам», «Расходы семей на дополнительное образование» и проверки соответствующих гипотез.

В этот блок добавлены вопросы о возрасте родителей, о степени родства обучающегося и лица, заполняющего анкету.

Характеристики опыта участия самих родителей в дополнительном образовании

- Занятия в кружках и секциях
- Виды занятий
- Результативность занятий родителей

Данный блок вопросов связан с сюжетами «Выбор программ дополнительного образования детей», «Взаимодействие семей с организациями дополнительного образования детей» «Результативность образовательных программ, реализуемых организациями дополнительного образования»

Выборка

Обследование родителей в организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы для детей, обеспечивает сопоставимость с результатами аналогичных обследований, проведенных в предыдущие годы, оно будет проведено в той же методологии, что и данные обследования предыдущих лет.

В социологическом опросе в 2016 году планируется участие 1650 родителей в не менее чем 25 субъектах Российской Федерации. Обследования будут проводиться по выборке, обеспечивающей присутствие всех федеральных округов. В выборке будут представлены как государственные (муниципальные), так и частные организации.

Для опроса проектируется *двухступенчатая стратифицированная* выборка. В качестве единицы отбора на *первой ступени* использовались организации, реализующие дополнительные общеобразовательные программы для детей. С целью сохранения мониторингового характера исследования отбор образовательных организаций для проведения опроса производится по спискам организаций, полученным в предыдущие волны обследования, в первую очередь были отобраны организации, где обследование проводилось в прошлой волне (2013/2014 учебный год). Таким образом, выборка проектируется как панельная по спискам предыдущего года. В случае выбытия из выборки или для внесения корректировок в выборку, замены проводятся с учётом стратообразующих признаков.

В качестве стратообразующих признаков используются:

1. Географическое положение (9 федеральных округов, а г. Москва выделяется как самостоятельный географический объект)
2. Тип населенного пункта (города с численностью населения больше 1 млн. чел., города от 100 тыс. до 1 млн. чел., города менее 100 тыс. чел., села и ПГТ)
3. Форма собственности (государственная/муниципальная, частная)
4. Направленность программ (образование, культура, спорт)

Среди муниципальных и государственных организаций предусмотрено формирование квот по типу организаций:

- Детские школы искусств (музыкальные, художественные, хоровые, хореографические),
- Детско-юношеские спортивные школы (детско-юношеские спортивные школы олимпийского резерва),
- Дворцы, дома детского творчества, центры детского туризма и краеведения, детские морские центры, эколого-биологические центры, станции юных техников, станции юных туристов, станции юннатов.

На *второй ступени* в каждой выбранной для обследования организации отбираются родители обучающихся, В каждой организации планируется опросить от 8 до 12 родителей обучающихся.

Методология и методика сбора данных

Комплекс организационно-методологических работ по подготовке и проведению опроса будет включать:

- реализацию обоснованной (по объему и структуре) выборки;
- проведение инструктажа интервьюеров;
- проведение опроса;
- подготовку методического отчета о ходе проведения социологического обследования;
- формирование массива первичных данных социологического обследования;
- подготовку таблиц распределений ответов респондентов на вопросы анкеты, необходимых для проведения анализа результатов социологических обследований.

Обследование не будет проводиться методами интернет-опроса или телефонного опроса. Будет обеспечено участие интервьюеров в полевых работах, а методами проведения опроса выступят: личное интервью, самозаполнение анкеты респондентом в присутствии интервьюера или сочетание подготовительной рекрутинговой и информационной работы интервьюера в форме личных контактов с последующим заполнением электронного варианта анкеты респондентом.

Для ввода информации используется пакет статистических программ SPSS.

При анализе данных используются следующие методы: динамические ряды, графическое представление данных, сопоставление ответов разных групп респондентов, представляющих образовательные организации разных типов.